

## **Inspectie WVG en Onderwijsinspectie**

**Betreft:** *Inspecties Integrale Jeugdhulp met de focus op de rechtspositie van de minderjarige*

Geachte,

Het agentschap Inspectie WVG en de Onderwijsinspectie voeren samen een inspectieproject uit waarbij de toepassing van de decreten Integrale Jeugdhulp en Rechtspositie nagegaan wordt. De aandacht is in dit project uitsluitend gericht op de rechtspositie van de minderjarige (en zijn ouders).

In dit kader worden tussen juni 2009 en december 2009 voorzieningen uit de sectoren Bijzondere Jeugdzorg, Kind & Gezin, CLB, Personen met een handicap, Centra Geestelijke Gezondheidszorg, Centra Algemeen Welzijnswerk en Centra voor Integrale Gezinszorg geïnspecteerd. In deze inspectieronde worden de inspectiebezoeken aangekondigd. De inspecteurs bepalen 2 tot 4 weken voor de inspectie in overleg met de voorziening de dag waarop de inspectie zal plaatsvinden. Tijdens de inspecties zullen de zorgvuldigheidsprincipes die in het kader van deze inspectieronde werden opgesteld steeds worden nageleefd.

Het modelverslag geeft u een beeld van de inhoud van de bevraging. Dit modelverslag kan u terugvinden op de website van Integrale Jeugdhulp : [www.jeugdhulp.vlaanderen.be](http://www.jeugdhulp.vlaanderen.be).

Tijdens de inspectie worden niet alle rechten van de minderjarigen (en ouders) geverifieerd. Er werd een selectie van rechten gemaakt op basis van wat we denken dat voor de minderjarige en zijn/haar ouders in de jeugdhulpverlening belangrijk is en welke aspecten voor de verschillende sectoren toepasselijk en relevant zijn :

- de minderjarige en hun ouders moeten weten wat zijn rechten zijn;
- de minderjarige en hun ouders moeten zich betrokken voelen in de hulpverlening;
- de minderjarige en hun ouders moeten vertrouwen in de hulpverlening hebben

Het is de bedoeling dat we ons aan de hand van deze inspectie een beeld kunnen vormen van de positie van de minderjarige (en zijn ouders) in de jeugdhulpverlening. Na deze inspectieronde wordt een sectoroverschrijdend beleidsrelevante rapportage opgesteld.

## Vorbereiding

- We verwachten dat u een lijst ter beschikking heeft van de minderjarigen die worden begeleid (eventueel anoniem). De inspecteur zal bij de aanvang van de inspectie de cases selecteren die worden geverifieerd. Vermits eerst een bevraging met de leidinggevenden plaats vindt, is er dan tijd om de dossiers erbij te halen en de beschikbaarheid van de hulpverleners te organiseren.
- We verwachten dat u de procedures, werkwijzen en andere documenten die in het modelverslag aan bod komen ter beschikking heeft.

## Cases

Tijdens de inspecties zullen de geselecteerde cases worden afgetoetst aan een aantal elementen. Er zal de betrokken hulpverleners gevraagd worden elke geselecteerde case in max. 5 minuten duidelijk te situeren. We bedoelen hierbij dat wordt aangegeven wat de problematiek is en welke de belangrijkste stappen zijn in het hulpverleningsproces. Als kapstok voor de bevraging gebruiken we volgende sleutelmomenten in het hulpverleningsproces :

1. Aanmelding en vraagverheldering
2. Start van de hulpverlening
3. Formuleren van de doelstellingen van de hulpverlening
4. Periodieke evaluaties
5. Afronding van de hulpverlening

Het is evident dat er op een flexibele wijze met deze sleutelmomenten zal worden omgegaan. Sleutelmomenten 1 en 2 kunnen bijvoorbeeld samenvallen. Misschien heeft sleutelmoment 5 op initiatief van de cliënt niet plaatsgevonden.

## Inspectieverloop

Activiteit	Betrokken personen
Situering inspectie Keuze cases	Directie
Interview van de leidinggevende(n) Onderwerpen: - Ontwikkelen van beleid - Toepassing op organisatieniveau	Directie en eventueel wie de directie verkiest hierbij nog te betrekken of de persoon (personen) die de directie hiervoor afvaardigt.
Cases	Betrokken hulpverleners (en eventueel andere personen).

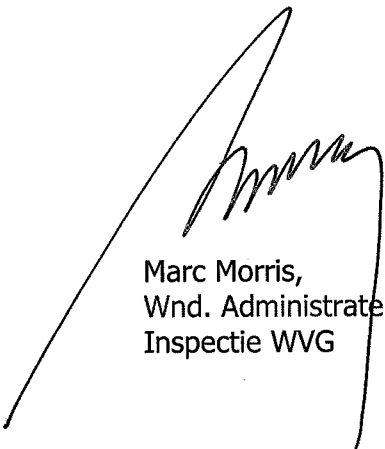
Afsluiting	Directie
------------	----------

### **Beleidsrelevante rapportage**

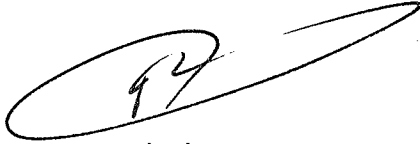
Op basis van de vaststellingen die tijdens de inspecties worden gedaan zal een beleidsrelevante rapportage worden opgesteld. In deze beleidsrapportage zal aan bod komen wat de stand van zaken is van de geïnspecteerde thema's van het decreet rechtspositie over de verschillende sectoren heen. De beleidsrapportage wordt opgesteld zodat individuele voorzieningen in principe niet herkenbaar zijn.

Tot slot wensen we te benadrukken dat we deze inspecties wensen uit te voeren in een geest van constructieve samenwerking waarvoor we u nu reeds willen danken.

Hoogachtend,



Marc Morris,  
Wvd. Administrateur-generaal  
Inspectie WVG



Peter Michielsens,  
Coördinerend inspecteur-generaal  
Onderwijsinspectie