



| interactie-academie |

CRISISJEUGDHULPVERLENING Trainingen 2012

Doel van de trainingen

De deelnemers ondersteunen in de praktijk van het telefonisch meldpunt en van de korte crisisinterventie. Deze praktijk, in samenwerking tussen de 6 sectoren van de integrale jeugdhulpverlening, levendig houden, verdiepen, een constructieve injectie geven en de expertise die in het veld aanwezig is verder ontwikkelen. Tegelijk krijgen nieuwe medewerkers de kans om zich samen met collega's grondiger in dit praktijkveld in te werken.

Module *Telefonisch Meldpunt*

2 dagen (12 contacturen)

In principe kunnen alleen professionals beroep doen op de meldpunten. Dat heeft hele specifieke gevolgen voor wat de telefonische dienstverlening betreft. Ook al gaat het om een professioneel iemand, dus een 'collega', die we niet als een cliënt kunnen benaderen, toch vertoont zijn of haar psychosociale conditie veel gelijkenis met die van cliënten. De oproeper is namelijk sterk betrokken in een cliëntsituatie, heeft al heel wat geprobeerd, voelt zich machteloos en eventueel moedeloos. Met andere woorden, ook de oproeper bevindt zich in een soort crisissituatie. Terwijl men dus met de oproeper praat binnen een context 'samenwerking', moet men zodanig tewerk gaan dat men die positie 'onder gelijken' respecteert en toch nieuwe inspiratie kan bieden. We ontwikkelen daarvoor enkele specifieke methodieken: het omgaan met die grote betrokkenheid, het verbreden van het vizier bij een oproeper die een heel erg vernauwde blik kan hebben. Het analyseren van de situatie gebeurt samen met de oproeper, met het oog op een zekere taxatie van de probleemsituatie en de veiligheidsaspecten (vraagverheldering). Consult of advies geven binnen een samenwerkingsrelatie in plaats van een hulpverleningsrelatie is soms erg delicaat. Net zoals overzicht houden op en regie over het verdere proces.

De training vertrekt van een duidelijk en consistent theoretisch kader, maar is vooral zeer praktijkgericht. Het is de werkvloer van de deelnemers die oefenmateriaal levert voor de analyse, de ontwikkeling van hypothesen en het denkwerk rond interventie.

Hoofddoel van crisisinterventie is spanningsreductie. In een crisis zijn velen betrokken. De emoties gieren door het huis en daarbuiten, mensen kunnen niet meer luisteren, geven alle prioriteit aan hun eigen visie en belang en zijn dus bezig met overleven. Hoe creëer je binnen die hectiek enige ontspanning, rust, veiligheid? De training is gericht op de praktijk, we oefenen met het materiaal afkomstig van de werkvloer van de deelnemers. We hebben het over een aantal cruciale aspecten van crisisinterventie: hoe zorg je dat mensen weer “on speaking terms” raken, haalbare afspraken kunnen maken, het samenleven weer een beetje georganiseerd krijgen? Hoe exploreer je de verschillende visies en posities in zulke spanningsvolle context?

Met wie spreek je, op welke manier, in welke volgorde, met wie zeker wel of niet? Hoe benader je het hele gezin en wanneer werk je met subgroepen van het gezin? Hoe zorg je ervoor dat iedereen het proces kan volgen en dat niemand het gevoel krijgt dat heel wat achter zijn of haar rug wordt bedisseld?

We oefenen op creatieve, activerende en structurerende methoden om alle betrokkenen aan het werk te zetten en om een beveiligend kader te creëren.