

<h2>Verontrustende situaties</h2>			

Vlaamse overheid 

---

---

---

---

---

---

---

---

<h2>Overzicht</h2>	
<p>Verontrustende situaties:</p> <p><i>Waarover gaat het?</i> <i>Hoe kijken we er naar?</i> <i>Wat willen we ermee doen?</i> <i>Hoe verder na vandaag?</i></p>	

Vlaamse overheid 

---

---

---

---


---

---

---

---

<h2>Waarover gaat het?</h2>	
<p>Enkele verhalen Weg van de sensatie Weg van de sectorale afbakening ('past niet in ons profiel')</p> <p>Wat doet er zich echt voor?</p>	

Vlaamse overheid 

---

---

---

---

---

---

---

---

**Hoe kijken we ernaar?**


Waarom is iets verontrustend?

'Maatschappelijke noodzaak': vanuit maatschappelijk oogpunt is hulp noodzakelijk

- Waarden, verwachtingen, normen
- Wat is maatschappelijk (on-)aanvaardbaar?
- IVRK als referentiekader

Wie vindt het verontrustend?

Interventierecht  
Recht op hulp

Vlaamse overheid 

---

---

---

---

---

---

---

---

**Verontrusting is een continuüm**

- Verontrusting kent veel 'grijswaarden': van signaal, ongerustheid, over gesprek en onderhandeling, tot formele beslissing namens de maatschappij.
- Wie is de cliënt in de jeugdhulp?
- Verschillende perspectieven
- In interactie met elkaar

Vlaamse overheid 

---

---

---

---

---

---

---

---

**Wat willen we ermee doen?**

Over alle sectoren heen:

- Verantwoordelijkheid nemen
- Gepast omgaan met
- Gedeelde zorg

- Taal geven aan

- Specifiek voor kindermishandeling: stappenplan in het samenwerkingsprotocol

Vlaamse overheid 

---

---

---

---

---

---

---

---

**Rode draad: 'taal geven aan'**

Taal geven aan =

Woordenschat  
Gesprek

Perspectief van de cliënt: spreek met ons!



---

---

---

---

---


---

---

---

**Taal geven, in de casus: spreken = handelen**

- Taal geven aan je intuïtie: inschatting van signalen
- Taal geven in gesprek hulpverlener – cliënt: gespreksvoering, basishouding
- Taal geven in het team: omgaan met dilemma's
- Taal geven in dialoog hulpverlener – hulpverlener: spelregels, deontologie



---

---

---

---

---


---

---

---

**Specifiek voor kindermishandeling: stappenplan**

- Ruimer kader: het samenwerkingsprotocol kindermishandeling
- Vanuit hulpverlening en vanuit justitie
- Vijf stappen:
  - Inwinnen van informatie
  - Advies
  - Melden
  - Diagnose en onderzoek
  - Zorgplan en opvolging / vervolging en strafuitvoering



---

---

---

---

---

---

---

---

### Taal geven, over casussen heen: spreken = leren

- Gedeelde zorg = gedeelde taal
- Ervaring en deskundigheid uitwisselen
- Ondersteunende rol van de netwerken
- Opnieuw naar samenwerkingsprotocol kindermishandeling: verbinding tussen de netwerken in IJH en de Arrondissementale Raden voor Kindermishandeling




---

---

---

---

---

---

---

---

### Verantwoordelijkheid nemen, op verschillende niveaus

- Hulpverleners
  - Ongerustheid bespreekbaar maken in constructieve dialoog met cliënt(systeem) en met andere hulpverleners
- Voorzieningen
  - Een context creëren waarin hulpverleners op deze manier kunnen handelen
- Netwerken
  - Informatie uitwisselen: wie doet wat?
  - Expertise en ervaring uitwisselen
  - Engagements en afspraken maken i.v.m. continuïteit en hulpcoördinatie
- Overheid, sectoraal en IJH
  - Duidelijkheid realiseren over het intersectorale aanbod op het vlak van maatschappelijke noodzaak




---

---

---

---

---

---

---

---

### Hoe verder na vandaag?

- Nog even terug naar het begin.
- Dit is een START-dag!
- Deskundigheidsbevordering is één zaak, afspraken maken is een andere.
- 2012-2013: netwerken aan zet
- 2014: nieuwe situatie met de intersectorale toegangspoort




---

---

---

---

---

---

---

---