

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

Werkgroep 4

22/3/11

Lies Chromiak
Ivo Opstaele

Inhoud

1. Uitgangspunten van beide projecten
2. Toelichting methodiek
3. Pauze
4. Discussie
5. Evaluatie van de projecten

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Uitgangspunten

Zorgafstemming

voor kinderen en jongeren met een beperkte gezinscontext en nood aan psychotherapeutische/psychiatrische begeleiding

Intersectorale oudertraining en afstemming

voor ouders met een verstandelijke beperking en hun normaal begaafde kinderen

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Uitgangspunten

ZORGAFSTEMMING

- Kinderen en jongeren met **complexe problematiek**: gezinsfactoren en kindfactoren
- Als we alle hulp willen bieden die geïndiceerd is, kan dit enkel door een **combinatie van hulpverlening vanuit verschillende sectoren**

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Uitgangspunten

- Op **casusniveau** naar oplossingen zoeken
- Overgangen **voorbereiden, anticiperen** op crisismomenten
- Werken binnen een dynamisch continuüm van **gezinsondersteunende tot gezinsvervangende** interventies
- Vroege **netwerkvorming rond en vanuit het gezin**
- Gedeelde verantwoordelijkheid = **gedeelde zorg**

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Uitgangspunten

- **Doel:**
 - Voorkomen van **breuken in hulpverleningstraject** = voorkomen van hechtingsproblemen
 - Door **netwerkvorming** een breder vangnet voor het gezin én voor de hulpverleners
 - **Structurele knelpunten** signaleren
- **Hoe ?**
 - **Cliëntoverleg**: ouders, steunfiguren en hulpverleners
 - **Werkplan**

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Uitgangspunten

INTERSECTORALE OUDERTRAINING

- Ouders met een verstandelijke beperking en kinderen met een normale begaafdheid: **een zeer wisselend hulpaanbod, soms te zwaar of te licht**
- Ouders die blijvend hulp op maat nodig hebben, haken hierdoor af
- Opnieuw hulpverlening in het kader van maatschappelijke noodzaak

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Uitgangspunten

- Zoeken naar een **gemeenschappelijke visie en werkwijze over de sectoren heen** om een adequaat **hulpaanbod op maat** te realiseren en te optimaliseren
- Installeren van een **gemengd netwerk van hulpverleners en steunfiguren** rond deze gezinnen via hun bestaand netwerk of via vrijwilligers

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Uitgangspunten

- **Doel:**
 - construeren van een **communicatiemodel** om een dialoog op te zetten tussen ouders, kinderen en hulpverleners
 - Streven naar **zorgafstemming** tussen de verschillende sectoren om te komen tot een **naadloos hulpaanbod**, waarbij **continuïteit** kan worden geboden
- **Hoe?**
 - **Gezamenlijk document** met hypothesen, afspraken met gezin, actiepunten,...
 - **Blijft in het gezin**

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

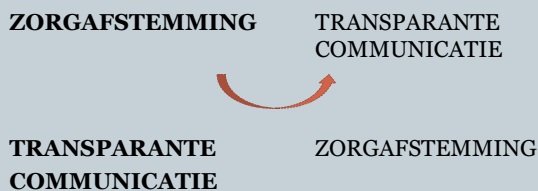
Uitgangspunten

- **Beide projecten leggen de klemtoon op:**
 - Hulp **op maat**, combinaties van hulpverlening, **intersectorale samenwerking**
 - **Breuklijnen** in hulpverlening **voorkomen**, continuïteit, anticiperen op crisismomenten
 - **Netwerk** rond het gezin: hulpverleners en steunfiguren
- **Verskillende accenten:**
 - **Doelgroep:** hechtingsstoornissen / ouders met verstandelijke beperking
 - **Methodiek:** cliëntoverleg / werkboek met geïntegreerd handlingsplan

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Uitgangspunten

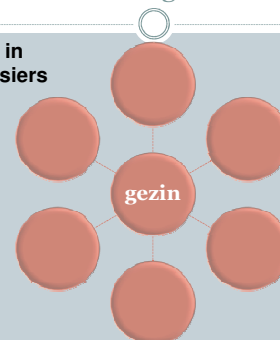


Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Methodiek zorgafstemming

Hulpverlening in complexe dossiers



Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Methodiek zorgafstemming

Wraparound care "bloemaanpak"

gezin

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining 22/03/2011

Methodiek zorgafstemming

gezin + aanmelder

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining 22/03/2011

Methodiek zorgafstemming

EERSTE CONTACT

gezin + aanmelder + projectbegeider

Vertrekken van sterktes, Netwerk rond het gezin, Risico's in beeld brengen, Verwachtingen toetsen

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining 22/03/2011

Methodiek zorgafstemming

EERSTE OVERLEG na 1 tot 2 weken

gezin + aanmelder + projectbegeider

Team Zorgafstemming
Opmaak zorgplan (sterktes én risico's)

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining 22/03/2011

Methodiek zorgafstemming

TWEDE OVERLEG na 6 weken

gezin + aanmelder + projectbegeider

Evaluatie
Bijsturing

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining 22/03/2011

Methodiek zorgafstemming

DERDE OVERLEG na max. 3 maanden

gezin + aanmelder + projectbegeider

Samenwerkingsafspraken
Knelpunten signaleren

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining 22/03/2011

Methodiek intersectorale oudertraining

GEZAMENLIJK HULPVERLENINGSDOCUMENT

- **Werkboek voor de hulpverleners**

- Handleiding communicatiemodel
- Luik 1: beschrijving
- Luik 2: onderbouwing
- Luik 3: overdraagbaarheid
- Fiche per betrokken hulpverlener
- Per thema: overzichtsbld, handelingsplan, contacten en overlegmomenten
(elke dienst hanteert zelfde sjabloon = transparante communicatie)

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Methodiek intersectorale oudertraining

- **Werkboek voor de ouders**

- Inleiding
- Fiche per betrokken hulpverlener
- Per thema een overzichtsbld, handelingsplan, contacten en overlegmomenten

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Methodiek intersectorale oudertraining

- **Didactische koffer**

- werkboek ouders
- werkboek hulpverleners
- tal van informatiebrochures over diverse levensthema's (wonen, ontwikkeling kind, onderwijs,...)

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Evaluatie zorgafstemming

- **Aanwezigheid van de ouders**

- Grote betrokkenheid in het proces / uitleg krijgen, overgangen voorbereiden / 'gezichten zien'
- Moeilijk om door te praten / soms 'te hoog gegrepen'

- **Aanwezigheid van steunfiguren**

- Geven eigen kritische kijk / nuanceren, relativeren
- Moeilijk te vinden / hulpverleners

- **Aanwezigheid van 'nieuwe' hulpverleners**

- Zijn buitenstaanders; welk mandaat t.o.v. gezin / eigen organisatie?
- Aanvullende kijk

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Evaluatie zorgafstemming

- **Aanwezigheid van alle hulpverleners**

- Alle aspecten van de zorg worden besproken
- Kind- én ouderperspectief in beeld
- Duidelijke werkafspraken
- Gedeelde verantwoordelijkheid, niet enkel aanmelder
- Tijdsintensief
- Bedreigend voor de ouders ?

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Evaluatie zorgafstemming

- **Plaats als aanmelder in de zorgafstemming**

- Blijft centrale figuur, dus vangt nog steeds alles op
- Indiciestelling en dispatching samen met anderen
- Daardoor gedeelde verantwoordelijkheid
- Investering? Drempel?

- **Sectoroverstijgend werken**

- Aanbodsgericht vs vraaggestuurd
 - ✕ Wat doen we wel? Wat doen we niet?
 - ✕ Hoe aanklappend?
- Dubbele maatregel

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Evaluatie zorgafstemming

- Plaats van **projectbegeleider**
 - Rol van: 'casemanager', trajectbegeleider, externe voorzitter,...
 - Organiseren van overleg
 - Betrekken en motiveren van *nieuwe* hulpverleners
 - Bemiddelen bij hiaten in hulpverlening
- Doorheen dit traject **groeit de bereidheid** door **betrokkenheid** op het gezin:

"Waarom kunnen wij hier niets doen?"



"Wat kunnen wij hier samen doen?"

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Evaluatie intersectorale oudertraining

- Verschillende diensten = **verschillende visies** op subsidiariteit, vraaggerichtheid, empowerment...
- Daardoor niet eenvoudig om een **gemeenschappelijke werkvisie** te vinden
- **Terugkoppeling** naar achterban?
- Nood aan een **duidelijker afbakening** vanaf begin

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Evaluatie intersectorale oudertraining

- Afstemming van **agenda's**
- **Perspectief van de hulpvrager** moet centraal blijven
- **Zorgafstemming** is proces van lange adem
- Wat vinden we terug in **literatuur, wetenschappelijk onderzoek?**

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011

Contactgegevens

- **Intersectorale oudertraining**
Lies Chromiak, Elodie Knudde, Evelyn Supré
info@ckgkapoentje.be
059/25.53.00
- **Project zorgafstemming**
Ivo Opstaele
project.zorgafstemming@hotmail.be
050/32.36.40
0494/46.11.88

Zorgafstemming en Intersectorale oudertraining

22/03/2011