



Werk maken van kinderrechten

De decreten integrale jeugdhulp in de praktijk

Sectoraal cijferrapport:

Centra voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning

Inhoudstafel

1 Kerncijfers.....	3
2 Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen.....	4
2.1 Implementeren en verbeteren.....	4
2.2 Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ?..	6
2.3 Vorming.....	6
3 Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid	8
4 Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken IJH	9
4.1 Situering.....	9
4.2 Netwerk Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ)	11
4.3 Netwerk Crisisjeugdhulpverlening (CJ).....	11
5 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening	13
5.1 Informeren	13
5.2 Inspraak en participatie.....	16
5.3 Het dossier.....	21
6 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking	26
6.1 Inspraak in de werking	26
6.2 Regels en sanctiebeleid	29
6.3 Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen	32

1 Kerncijfers

Kerncijfers		
	aantal geëvalueerde voorzieningen	23
	totaal aantal voorzieningen	23
	toegankelijkheid van de geëvalueerde voorzieningen	rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp
	inplanting van de geëvalueerde voorzieningen	
	meerdere vestigingsplaatsen	17 voorzieningen
	één vestigingsplaats	6 voorzieningen
Geëvalueerde settings		
	leeftijdsbereik in de geëvalueerde settings	
	0 - 5 jaar	in 23 voorzieningen
	6 – 11 jaar	in 23 voorzieningen
	12 – 18 jaar	0
	werkvorm van de geëvalueerde settings	residentieel en ambulante: 23
Geëvalueerde cases		
	aantal geëvalueerd	95
	waarvan door de voorziening geduid als bekwaam om al hun rechten uit te oefenen	25
	waarvan door de voorziening geduid als niet bekwaam om al hun rechten uit te oefenen	68
	waarvan de inschatting van de bekwaamheid door de voorziening niet werd bevestigd	2
Belangrijke elementen bij de inspectie van de rechtspositie van de minderjarige		
<p>In CKG kunnen gezinnen met kinderen tussen 0 en 12 jaar tijdelijk terecht voor ondersteuning om moeilijke periodes in de opvoeding door te komen. Er is bijzondere aandacht voor kleine kinderen tot 6 jaar. De CKG begeleiden de gezinnen mobiel in hun thuissituatie of bieden tijdelijke residentiële of ambulante begeleiding van de kinderen aan.</p>		
<p>In het kader van dit project werden alle CKG geëvalueerd.</p>		

2 Het DRM als referentiekader voor het beleid van de voorzieningen

2.1 Implementeren en verbeteren

2.1.1 Reflectie

Heeft er een reflectie plaatsgevonden over het effect dat het DRM heeft op de werking van de voorziening?

2.1.1.1.	ja	neen	Totaal
	23	0	23

Wie waren/was bij deze reflectie betrokken?

2.1.1.2.		
De voorziening zelf		23
directie		22
coördinatoren, stafmedewerkers, ... (middenkader)		23
medewerkers		22
Gebruikers van de voorziening		6
minderjarigen		6
ouders en opvoedingsverantwoordelijken		4
andere contextactoren		2
Andere professionals		10
partners in de jeugdhulpverlening		10
scholen		0
anderen		1

Methode(s) aan de hand waarvan de reflectie gebeurde?

2.1.1.3.		
werkgroep opgericht		16
visieteksten opgesteld		15
globale sterkte-zwakte-analyse opgemaakt		14
sterkte-zwakte-analyse opgemaakt voor bepaalde thema's		8
andere		8

2.1.2 Verbeterplannen

Werden als gevolg van de reflectie acties ondernomen?

2.1.2.1.	ja	neen	Totaal
	23	0	23

De acties kregen de vorm van verbeterplannen

2.1.2.2.		
Ja, enkele ad hoc initiatieven		3
Ja, met kenmerken van een planmatige aanpak		20
Neen		0
Niet bevroegd		0
totaal		23

De verbeterplannen maken deel uit van het kwaliteitsbeleid

2.1.2.3.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>totaal</i>
	17	3	0	20

Waar ligt de focus bij de acties/verbeterplannen?

2.1.2.4.		
toegangsbeleid		8
samenwerking in het kader van IJH		5
Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp		5
CrisisJeugdhulp		5
andere		0
informer en communiceren		20
met de minderjarige		19
met de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige		14
inspraak en participatie in de hulpverlening		16
van de minderjarige		15
van de ouders, opvoedingsverantwoordelijken van de minderjarige		11
samenstelling van het dossier		12
toegangsrecht tot het dossier		11
beleid inzake collectieve inspraak		5
de regels		8
het sanctiebeleid		13
vrijheidsbeperkende maatregelen		1
privacy		12
klachten		8
informatie-uitwisseling in de voorziening		8
informatie-uitwisseling met andere partners in de hulpverlening		5
andere		0
geïntegreerde benadering		5

2.1.3 *Ondersteuningsinstrumenten*

Werden er middelen ingezet om het personeel te ondersteunen in het toepassen van het decreet IJH en het DRM

2.1.3.1.		
ja		23
neen		0
niet bevraagd		0
totaal		23

Welke middelen werden ingezet?

2.1.3.2.	
brochures van de Vlaamse Overheid	20
zelf ontwikkelde brochures	9
brochures door andere instanties ontwikkeld	8
evaluatie-instrumenten	7
wergroepen	17
materiaal door Integrale jeugdhulp ter beschikking gesteld	13
zelf ontwikkelde instrumenten ter beschikking gesteld	11
andere	16

2.2 Hoe kijken voorzieningen naar hun eigen doelgroep m.b.t. het uitoefenen van hun rechten ?

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

2.2.1.1.	
	15

In de voorziening worden minderjarigen begeleid die niet bekwaam worden geacht om al hun rechten uit te oefenen

2.2.1.2.	
	16

De voorziening heeft een visie uitgewerkt over wanneer ze minderjarigen bekwaam achten om al hun rechten uit te oefenen

2.2.2.	ja	neen	Totaal
	11	12	23

2.3 Vorming

2.3.1 Vormingsplan

De voorziening beschikt over een vormingsplan?

2.3.1.1.	
Ja	17
Neen	6
Niet bevroegd	0
totaal	23

Heeft het DRM heeft een plaats in het vormingsplan?

2.3.1.2.	
Ja, maar slechts enkele onderwerpen komen aan bod	3
Ja, meerdere onderwerpen komen aan bod	13
Neen	1
totaal	17

Er werd gepeild naar de behoeften van de hulpverleners op vlak van vorming inzake DRM?

2.3.1.3.	
Ja	12
Neen	1
Neen, maar er is een verklaring voor	3
Niet bevraagd	0
totaal	16

De noden van de voorziening op het vlak van vorming over DRM zijn in kaart gebracht?

2.3.1.4.	
Ja	10
Neen	2
Neen, maar er is een verklaring voor	4
Niet bevraagd	1
totaal	17

Als er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan
(enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan) hulpverleners volgden wel vorming rond het DRM

2.3.1.5.	ja	neen	Totaal
	8	0	8

De vorming die rond het DRM werd georganiseerd, bestond uit ... (enkel beantwoord indien er geen vormingsplan is of als het DRM geen plaats heeft in het vormingsplan)

2.3.1.6.	
enkele initiatieven van individuele hulpverleners	5
eenmalige algemene vorming	3
deelname aan de vorming die door de Vlaamse Overheid werd georganiseerd	7
deelname aan de vorming die door koepels werd georganiseerd	2
een ander soort initiatief	3

2.3.2 Bereik van de vorming

De vormen DRM zijn gericht op alle hulpverleners?

2.3.2.1.	
Ja	19
Neen	3
Niet bevraagd	1
totaal	23

Welke groepen vallen buiten het bereik van de vorming?

2.3.2.2.	
nieuw aangeworven hulpverleners	1
administratief personeel	9
onderhoudspersoneel	14
deeltijds werkenden	1
nachtdiensten	3
andere	3
geen	7

3 Het DRM als referentiekader voor het toegangsbeleid

De voorziening heeft haar toegangsbeleid uitgeschreven?

3.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevroagd</i>	<i>Totaal</i>
	23	0	0	23

De voorziening evalueert de toegankelijkheid van haar aanbod

3.1.2.	
Ja, maar niet op geregelde tijdstippen	1
Ja, op geregelde tijdstippen	18
Neen	3
Niet bevroagd	1
totaal	23

De evaluatie van de toegankelijkheid wordt gemaakt met inbreng van

3.1.3.	
De voorziening zelf	19
directie	19
coördinatoren, stafmedewerkers, ... (middenkader)	17
medewerkers	11
Gebruikers van de voorziening	13
minderjarigen	5
ouders en opvoedingsverantwoordelijken	13
andere contextactoren	1
Andere professionals	13
partners in de jeugdhulpverlening	13
scholen	2
anderen	1

De evaluatie heeft geleid tot een bijsturing van het toegangsbeleid ?

3.1.4.	
ja, systematisch	13
ja, nu en dan	4
ja, één keer	1
neen	1
Niet bevroagd	0
totaal	19

4 Het DRM als referentiekader voor de participatie aan de netwerken

IJH

4.1 Situering

De voorziening is op de hoogte van de werking van de netwerken IJH ?

3.2.1.1.	
Ja	23
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	23

De voorziening is op de hoogte van de werking van

3.2.1.2. // 3.2.1.3.	
Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp	23
CrisisJeugdhulp	23

De voorziening valt onder

3.2.1.4.	
Antwerpen	11
netwerk RTJ Antwerpen periferie	7
netwerk RTJ Antwerpen stad	4
netwerk RTJ Rupel	0
netwerk RTJ Mechelen	2
netwerk RTJ Noorderkempen	2
netwerk RTJ Zuiderkempen	3
hulpprogramma CJ Antwerpen	3
hulpprogramma CJ Kempen	1
hulpprogramma CJ Mechelen – Rupel	1
Brussel	1
netwerk RTJ Brussel	1
hulpprogramma CJ Brussel	1
Limburg	3
netwerk RTJ Limburg	3
netwerk RTJ Genk	2
netwerk RTJ Hasselt	2
netwerk RTJ Maasland	1
netwerk RTJ Noord-Limburg	2
netwerk RTJ West-Limburg	2
netwerk RTJ Zuid-Limburg	2
hulpprogramma CJ Limburg	2
Oost-Vlaanderen	5
netwerk RTJ Deinze – Eeklo - Gent	2
netwerk RTJ Zuid-Oost-Vlaanderen	3
netwerk RTJ Waas en Dender	1
hulpprogramma CJ Waas en Dender 13-17jarigen	0
hulpprogramma CJ Oost-Vlaanderen 0-12j	3
hulpprogramma CJ Deinze - Eeklo – Gent 13-17j	0
hulpprogramma CJ Zuid-Oost-Vlaanderen 13-17j	0
Vlaams-Brabant	3
netwerk RTJ Asse	0
netwerk RTJ Halle	1
netwerk RTJ Leuven	1
netwerk RTJ Vilvoorde	1
netwerk RTJ Zuid-Hageland	1
netwerk RTJ Noord-Hageland	1
hulpprogramma CJ Leuven (1 mei 2009)	1
hulpprogramma CJ Halle-Vilvoorde (1 mei 2009)	2
West-Vlaanderen	3
netwerk RTJ Brugge – Oostende	2
netwerk RTJ Westhoek	1
netwerk RTJ Kortrijk – Roeselare – Tielt	1
hulpprogramma CJ West-Vlaanderen	2

4.2 Netwerk Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ)

4.2.1 Deelname aan het netwerk RTJ

3.2.2.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevroegd</i>	<i>Totaal</i>
	22	1	0	23

Ze doet dit door

3.2.2.1.2.	
actief te participeren in de regionale stuurgroep(en)	20
actief te participeren aan (een) werkgroep(en)	19
zich te laten informeren via verslaggeving	11
andere manieren	4

4.2.2. Gebruik van de expertise van het netwerk RTJ

De expertise van het netwerk RTJ wordt gebruikt om

3.2.2.2.1.	
om haar toegangsbeleid te optimaliseren	12
om te garanderen dat binnen een redelijke termijn en binnen de beschikbare hulp de meest gepaste beschikbare jeugdhulpverlening wordt geboden	9
om de informatieverstrekking te optimaliseren	14
bij verontrustende situaties	12
voor de coördinatie wanneer 2 of meerdere hulpaanbieder (in complexe situaties) hulp aanbieden aan één cliënt	9
voor cliëntoverleg	13
voor het zorgvuldig verwijzen van een cliënt naar een andere hulpaanbieder	12
voor andere dingen	2
neen	3

4.3 Netwerk Crisisjeugdhulpverlening (CJ)

4.3.1 Deelname aan het netwerk CJ

De voorziening neemt deel aan het netwerk CJ ?

3.2.3.1.1.	
het netwerk CJ is nog niet actief	0
ja	22
neen	1
Niet bevroegd	0
totaal	23

Deelname aan netwerk CJ door?

3.2.3.1.2.	
actieve participatie in de regionale stuurgroep(en)	21
actieve participatie aan (een) werkgroep(en)	12
een opdracht van het hulpprogramma op te nemen	18
zich te laten informeren via verslaggeving	9
andere manieren	2

4.3.2. Gebruik van de expertise van het netwerk CJ

De invloed van het hulpprogramma CJ op het de werking van de voorziening

3.2.3.2.1.	
eigen crisisjeugdhulp wordt geoptimaliseerd	9
effect op vlak van instroom, doorstroom en uitstroom	14
andere	5
neen	6

Alle crisishulpvragen worden beantwoord ?

3.2.3.2.2.	
Ja	18
Neen	5
Niet bevroegd	0
totaal	23

5 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de eigen hulpverlening

Totaal aantal geïnspecteerde cases : 922

De voorziening ziet de minderjarige als voldoende bekwaam om al zijn rechten uit te oefenen?

8.1.2.	Voldoende bekwaam
Ja	25
nee	68
Niet aangeduid	2
totaal	95

5.1 Informeren

5.1.1 Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over zijn rechten in de jeugdhulp

4.1.1.1.1.	
Ja	17
Neen	6
Niet bevraagd	0
totaal	23

Krijgt de minderjarige bij het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over zijn rechten in de jeugdhulp?

8.2.1.	
ja, in dossier te zien	30
ja	11
neen	16
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	38
totaal	95

Is de schriftelijke informatie aangepast aan het profiel van deze minderjarige?

8.2.2.	
ja	39
neen	2
geen schriftelijke informatie gegeven	0
totaal	41

Werd aan de minderjarige een mondelinge toelichting gegeven bij de schriftelijke informatie zodat zijn rechten in de jeugdhulp verduidelijkt werden?

8.2.3.	
ja, in dossier te zien	20
ja	16
neen	5
niet aangeduid	0
Totaal	41

5.1.2 Informeren over de rechten in de jeugdhulpverlening- ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over hun rechten in de jeugdhulp

4.1.2.1.1.	
Ja	18
Neen	5
Niet bevraagd	0
totaal	23

Kregen de ouders in het begin van de hulpverlening schriftelijke informatie over hun rechten in het kader van de jeugdhulp die aan hun kind verleend wordt?

8.3.1.	
ja, in dossier te zien	51
ja	22
neen	17
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	5
Niet bevraagd	0
totaal	95

De ouders krijgen bij de schriftelijke informatie over hun rechten m.b.t. de jeugdhulp aan hun kind een toelichting

8.3.2.	
ja, in dossier te zien	32
ja	40
neen	1
niet mogelijk	0
totaal	73

5.1.3 Informeren over de hulpverleningsvorm - minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige schriftelijke informatie krijgt over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

4.1.1.2.1.	ja	neen	Niet bevraagd	Totaal
	21	2	0	23

Kreeg de minderjarige schriftelijke informatie over de jeugdhulp waarin hij terecht gekomen is?

8.2.4.	
ja, in dossier te zien	29
ja	25
neen	8
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	33
Niet bevraagd	0
totaal	95

5.1.4 Informeren over de hulpverleningsvorm - ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige schriftelijke informatie krijgen over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

4.1.2.2.1.	
Ja	23
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	23

Kregen de ouders schriftelijke informatie over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen?

8.3.3.	
ja, in dossier te zien	61
ja	29
neen	0
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	5
niet bevraagd	0
totaal	95

5.1.5 Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm -minderjarigen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige informatie krijgt over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

4.1.1.2.2.	
Ja	19
Neen	4
Niet bevraagd	0
totaal	23

Is de minderjarige op de hoogte van de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm is terecht gekomen?

8.2.5.	
ja, in dossier te zien	32
ja	20
neen	4
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	39
totaal	95

5.1.6 Informeren over de reden waarom in de hulpverleningsvorm -minderjarigen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige informatie krijgen over de reden waarom hij in de hulpverleningsvorm terecht is gekomen

4.1.2.2.2.	
Ja	23
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	23

Zijn de ouders op de hoogte van de reden waarom hun kind in de geïnspecteerde jeugdhulp is terecht gekomen?

8.3.4.	
ja, in dossier te zien	74
ja	18
neen	0
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	3
Niet bevraagd	0
totaal	95

5.2 Inspraak en participatie

5.2.1 Mening over de hulpverleningsvorm -minderjarige

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige wordt gevraagd wat zijn mening is over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht is gekomen

4.1.3.1.1.	
Ja	17
Neen	6
Niet bevraagd	0
totaal	23

De mening van de minderjarige over de hulpverleningsvorm waarin hij terecht kwam is gevraagd

8.2.6.	
ja, in dossier te zien	21
ja	24
neen	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	49
niet bevraagd	1
totaal	95

De minderjarige is akkoord met de hulpverleningsvorm

8.2.7.	
ja, in dossier te zien	8
ja	18
neen	7
neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord	9
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	52
Niet bevraagd	1
totaal	95

5.2.2 Mening over de hulpverleningsvorm - ouders

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan de ouders van elke minderjarige wordt gevraagd wat hun mening is over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht is gekomen

4.1.4.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	23	0	0	23

De mening van de ouders over de hulpverleningsvorm waarin hun kind terecht kwam is gevraagd

8.3.5.	
ja, in dossier te zien	56
ja	32
neen	2
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	5
Niet bevraagd	0
totaal	95

De ouders zijn akkoord met de hulpverleningsvorm

8.3.6.	
ja, in dossier te zien	59
ja	19
neen	2
neen, maar de voorziening werkt aan het groeien in het akkoord	13
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	2
Niet bevraagd	0
totaal	95

5.2.3 Inspraak in de eigen hulpverlening

5.2.3.1. Hulpverleningsdoelstellingen

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

4.1.3.2.1.	
Ja	18
Neen	5
Niet bevraagd	0
totaal	23

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij het formuleren van zijn hulpverleningsdoelstellingen of het hulpverleningstraject

4.1.4.2.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	23	0	0	23

Er worden hulpverleningsdoelstellingen geformuleerd

8.4.1.	
ja	95
neen	0
neen, maar er wordt een hulpverleningstraject opgemaakt	0
Niet bevraagd	95

De minderjarige heeft inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van zijn hulpverlening (of hulpverleningstraject)

8.4.2.	
ja, in dossier te zien	23
ja	16
neen	11
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	45
Niet bevraagd	0
totaal	95

De ouders hebben inspraak bij het opstellen van de doelstellingen van de hulpverlening (hulpverleningstraject) aan hun kind

8.4.3.	
ja, in dossier te zien	59
ja	30
neen	0
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	6
Niet bevraagd	0
totaal	95

5.2.3.2 Periodieke evaluaties

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat elke minderjarige inspraak heeft bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

4.1.3.2.2.	
Ja	16
Neen	6
Niet bevraagd	1
totaal	23

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de periodieke evaluaties van zijn hulpverlening

4.1.4.2.2.	ja	neen	Niet bevraagd	Totaal
	23	0	0	23

Er vinden periodieke evaluaties

8.5.1.	
ja	79
neen	0
niet van toepassing	16
niet bevraagd	0
totaal	95

De minderjarige heeft inspraak bij deze periodieke evaluaties

8.5.2.	
ja, in dossier te zien	16
ja	19
neen	8
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	36
Niet bevraagd	0
totaal	79

De ouders hebben inspraak bij de periodieke evaluaties

8.5.3.	
ja, in dossier te zien	43
ja	26
neen	1
niet mogelijk	8
ouders niet op de hoogte van de hulpverlening	0
Niet bevraagd	1
totaal	79

5.2.3.3 Afronding hulpverlening

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat aan elke minderjarige inspraak heeft bij de afronding van zijn hulpverlening

4.1.3.2.3.	
Ja	17
Neen	6
Niet bevraagd	0
totaal	23

De voorziening beschikt over een procedure, werkwijze, ... waardoor ze voorziet dat de ouders van elke minderjarige inspraak hebben bij de afronding van zijn hulpverlening

4.1.4.2.3.	
Ja	23
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	23

Er vindt een afronding van de hulpverlening plaats

8.6.1.	
ja	32
neen	0
de hulpverlening is nog lopende	62
niet mogelijk	1
Niet bevraagd	0
totaal	95

De minderjarige heeft inspraak bij de afronding van de hulpverlening

8.6.2.	
ja, in dossier te zien	7
ja	5
neen	3
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	14
niet mogelijk	3
Niet bevraagd	0
totaal	32

De ouders hebben inspraak bij de afronding van de hulpverlening van hun kind

8.6.3.	
ja, in dossier te zien	22
ja	8
neen	0
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	0
niet mogelijk	2
totaal	32

5.3 Het dossier

5.3.1. Een dossier voor elke minderjarige in de jeugdhulp

Elke minderjarige (voor wie een hulpverlening is opgestart) heeft een eigen dossier

6.1.1.	ja	neen	Totaal
	23	0	23

Het dossier en de medische gegevens

6.1.2.	
gegevens over de gezondheid van de minderjarige maken deel uit van één dossier maar zijn onderscheiden van de andere gegevens	3
het dossier is een medisch dossier	0
medische gegevens worden in een apart dossier bewaard	20
alle gegevens van de minderjarige zitten in één dossier	0
er zijn geen medische gegevens	0
Niet bevraagd	0
totaal	23

5.3.2 Gegevens over de minderjarige

De gegevens over de minderjarige bevinden zich op meerdere plaatsen

6.2.1.	
ja	23
nee, er is één dossier	0
niet bevraagd	0
totaal	23

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, ... die bepaalt welke gegevens van een minderjarige waar worden genoteerd

4.2.1.1.	
ja	22
nee,	0
niet bevraagd	1
totaal	23

De voorziening/afdeling beschikt over een procedure, werkwijze, ... die bepaalt wanneer de gegevens van de minderjarigen in het dossier worden gecentraliseerd

4.2.1.2.	
Ja	22
Niet nodig want er is slechts één dossier	0
Neen	0
Niet bevraagd	1
totaal	23

De gegevens over de minderjarige worden op de sleutelmomenten in de hulpverlening in het dossier gecentraliseerd

6.2.2.	
ja	22
nee	1
niet nodig want er is slechts één dossier	0
Niet bevroagd	0
totaal	23

5.3.3 Omgaan met het dossier

Het dossier bevat de informatie die nodig is om de hulpverleningsdoelstellingen te realiseren (finaliteitsprincipe)

6.3.1.	
ja	22
hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis	1
nee	0
niet bevroagd	0
totaal	23

Rekening houdend met het proportionaliteitsprincipe zijn de gegevens in verhouding tot wat nodig is om de minderjarigen te begeleiden

6.3.2.	
ja	23
hier en daar in een dossier, maar dit is op adhoc basis	0
nee	0
niet bevroagd	0
totaal	23

5.3.4 Bewaren van het dossier

De verantwoordelijkheden voor het bewaren, verwerken en vernietigen van gegevens liggen vast

4.2.1.3.	ja	neen	Niet bevroagd	Totaal
	22	1	0	23

De dragers met informatie van minderjarigen worden veilig bewaard

6.4.1.	
Ja	22
Neen	0
Niet bevroagd	1
totaal	23

5.3.5 Conformiteit van het toegangsrecht

Er bestaat een regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers

4.2.2.1.	
Ja	21
Neen	2
Het dossier is een medisch dossier	0
Niet bevraagd	0
totaal	23

In de regeling inzake het toegangsrecht tot dossiers (m.u.v. de medische dossiers) zijn volgende items correct opgenomen:

4.2.2.2.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>niet opgenomen in de regeling</i>	<i>niet nagekeken</i>	<i>Totaal</i>
Recht op toegang tot gegevens over zichzelf behalve de drie exceptiegronden	17	1	2	1	21
Toegang tot het dossier binnen de 15 dagen nadat de minderjarige erom vraagt	17	1	3	0	21
Toegang tot gegevens die enkel hemzelf betreffen door middel van inzage	18	1	2	0	21
Op verzoek van de minderjarige worden documenten die hij aanreikt, toegevoegd aan zijn dossier	15	0	4	2	21
Recht om zijn versie van de feiten te geven van elementen die vermeld zijn in zijn dossier	15	0	5	1	21

5.3.6 Participeren inzake het dossier

De voorziening heeft ervaring met minderjarigen die toegang tot het dossier vroegen

4.2.3.1.	
Ja	2
Neen	21
Niet bevraagd	0
totaal	23

Er werd door minderjarigen toegang tot het dossiers gevraagd

4.2.3.2..	
Het is al een enkele keer voorgevallen	2
Minderjarigen vragen vaak toegang tot het dossier	0
Niet bevraagd	0
totaal	2

De voorziening heeft ervaring met ouders die toegang tot het dossier vroegen

4.2.3.3.	
Ja	9
Neen	9
Niet bevroegd	5
totaal	23

Er werd door ouders toegang tot het dossier gevraagd

4.2.3.4..	
Het is al een enkele keer voorgevallen	9
Ouders vragen vaak toegang tot het dossier	0
Niet bevroegd	0
totaal	9

Het dossier wordt als een open communicatiemiddel gebruikt

4.2.3.5.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevroegd</i>	<i>Totaal</i>
	18	5	0	23

5.3.7 Informeren inzake het dossier

De minderjarige is geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hem

8.2.8.	
ja, in dossier te zien	22
ja	20
neen	6
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	47
Niet bevroegd	0
totaal	95

De minderjarige is geïnformeerd over zijn recht tot toegang tot zijn dossier

8.2.9.	
ja, in dossier te zien	4
ja	15
neen	5
minderjarige niet bekwaam geacht voor recht op toegang	0
niet bevroegd	1
totaal	25

De ouders zijn geïnformeerd over het bestaan van een dossier over hun kind

8.3.7.	
ja, in dossier te zien	56
ja	36
neen	0
niet mogelijk	3
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	0
Niet bevroegd	0
totaal	95

De ouders zijn geïnformeerd over hun recht tot toegang tot het dossier van hun kind

8.3.8.	
ja, in dossier te zien	48
ja	33
neen	10
niet mogelijk	4
ouders zijn niet op de hoogte van de hulpverlening	0
Niet bevraagd	0
totaal	95

6 Het DRM als referentiekader voor de positie van de minderjarige in de werking

6.1 Inspraak in de werking

6.1.1 Inspraakvormen

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan de minderjarigen hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

4.3.1.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevroagd</i>	<i>Totaal</i>
	21	2	0	23

Inspraakvormen die voor de minderjarige bestaan, zijn

4.3.1.1.2.	
een (suggestie)bus	17
een (suggestie)register	0
collectief overleg met de bewoners	16
een ander soort overlegorgaan	1
een tevredenheidonderzoek	17
andere	12

De minderjarigen worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

8.2.10.	
ja, in dossier te zien	19
ja	21
neen	1
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	45
er zijn geen inspraakvormen voor minderjarigen	86

De voorziening heeft minstens één inspraakvorm uitgewerkt aan de hand waarvan ouders hun mening kunnen geven over de werking van de voorziening

4.3.1.1.4..	
Ja	20
Neen	3
Niet bevroagd	0
totaal	23

Inspraakvormen die voor de ouders bestaan, zijn

4.3.1.1.5.	
een (suggestie)bus	13
een (suggestie)register	0
een overlegorgaan	4
een tevredenheidonderzoek	19
andere	9

De ouders worden geïnformeerd over de manier waarop ze hun mening kunnen geven via de inspraakvorm(en)

8.3.9.	
ja, in dossier te zien	39
ja	42
neen	0
niet mogelijk	2
totaal	83

6.1.2 Collectief overleg

Er bestaat een collectief overlegorgaan

4.3.1.2.1.	
Ja	17
Neen	6
Niet mogelijk o.w.v. specifieke doelgroep	0
totaal	23

Het collectief overleg wordt op een systematische wijze georganiseerd

4.3.1.2.2.	
wekelijks	1
tweewekelijks	2
driewekelijks	1
maandelijks	6
tweemaandelijks	1
driemaandelijks	2
minder dan driemaandelijks	1
neen	0
andere	3
totaal	17

Er wordt een schriftelijke weergave van het collectief overleg opgemaakt

4.3.1.2.3.	
Ja, meestal	1
Ja, nu en dan	2
Ja, systematisch altijd	14
Neen	0
totaal	17

De voorziening stimuleert dat minderjarigen inspraak hebben in de globale werking van de voorziening tijdens het collectief overleg - opgemaakt

4.3.1.2.4.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevraagd</i>	<i>Totaal</i>
	16	1	0	17

De minderjarigen zijn geïnformeerd over hun recht op deelname aan het collectief overleg

8.2.11.	
ja, in dossier te zien	11
ja	19
neen	6
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	33
er wordt geen collectief overleg georganiseerd	0
totaal	69

De minderjarigen van de geselecteerde cases nemen deel aan het collectief overleg

8.2.12.	
nooit	10
af en toe	8
meestal	1
altijd	18
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	31
niet bevraagd	1
totaal	69

6.1.3 Acties in het kader van inspraak door minderjarigen

De voorziening biedt haar medewerking om de elementen die door de minderjarigen naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

4.3.1.3.1.	
de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de minderjarige in de werking	17
de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan	3
neen	2
niet bevraagd	1
totaal	23

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van minderjarigen die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

4.3.1.3.2.	
ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven	11
ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven	9
neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	20

De voorziening biedt haar medewerking om de elementen die door de ouders naar voor worden gebracht over de werking te realiseren

4.3.1.3.3.	
de voorziening gaat op een actieve wijze op zoek naar inspraak van de ouders in de werking	12
de voorziening levert een aanzet om hier op een actieve wijze mee om te gaan	5
neen	0
niet bevraagd	6
totaal	23

De voorziening kan voorbeelden geven van voorstellen van ouders die invloed hadden op de werking van de voorzieningen

4.3.1.3.4.	
ja, de voorziening kan heel wat voorbeelden aangeven	4
ja, de voorziening kan enkele voorbeelden aangeven	11
neen	2
Niet bevraagd	0
totaal	17

6.2 Regels en sanctiebeleid

6.2.1 Regels

De regels zijn uitgeschreven

4.3.2.1.	
Ja	21
Neen	2
Niet bevraagd	0
totaal	23

De regels zijn uitgeschreven in

4.3.2.2.	
het huishoudelijk reglement	7
een informatiebrochure	10
een specifiek document	14
het kwaliteitshandboek	5
een ander document	12

Minderjarigen worden geïnformeerd over de regels die in de voorziening moeten worden nageleefd

8.2.13.	
ja, in dossier te zien	20
ja	37
neen	0
een deel van de regels	3
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	25
totaal	85

Ouders worden geïnformeerd over de regels die in de voorziening moeten worden nageleefd

8.3.10.	
ja, in dossier te zien	44
ja	29
neen	2
een deel van de regels	5
niet mogelijk	5
totaal	85

6.2.2 Sanctiebeleid

6.2.2.1 Een uitgeschreven sanctiebeleid

Het sanctiebeleid is uitgeschreven

4.3.3.1.1.	
Ja	20
Neen	3
Niet bevestigd	0
totaal	23

Het sanctiebeleid is uitgeschreven in

4.3.3.1.2.	
het huishoudelijk reglement	3
een informatiebrochure	3
een specifiek document	7
het kwaliteitshandboek	8
een ander document	10

6.2.2.2 Een sanctiebeleid conform met de geïnspecteerde elementen

Het sanctiebeleid voldoet aan volgende bepalingen:

Onthouding van maaltijden is geen sanctie

4.3.3.2.1.1.	
onthouding van maaltijden wordt niet als sanctie gebruikt	19
onthouding van maaltijden wordt wel als sanctie gebruikt	0
geen expliciete bepaling	1
totaal	20

Ontzeggen van bezoekrecht is geen sanctie

4.3.3.2.1.2.	
ontzeggen van bezoekrecht wordt niet als sanctie gebruikt	19
ontzeggen van bezoekrecht wordt wel als sanctie gebruikt	0
geen expliciete bepaling	1
totaal	20

Het gebruik van een afzonderingsruimte is geen sanctie

4.3.3.2.1.3.	
het gebruik van een afzonderingsruimte wordt niet als sanctie gebruikt	18
het gebruik van een afzonderingsruimte wordt wel als sanctie gebruikt	0
geen expliciete bepaling	2
er is geen afzonderingsruimte	0
Niet bevestigd	0
totaal	20

Vrijheidsbeperkende maatregelen zijn geen sanctie

4.3.3.2.1.4.	
vrijheidsbeperkende maatregelen worden niet als sanctie gebruikt	18
vrijheidsbeperkende maatregelen worden wel als sanctie gebruikt	0
geen bepaling	0
Er is geen afzonderingsruimte	2
totaal	20

Minderjarigen worden geïnformeerd over het sanctiebeleid van de voorziening

8.2.14.	
ja, in dossier te zien	16
ja	25
neen	7
een deel van de regels	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	32
Niet geïnspecteerd	0
totaal	80

Ouders worden geïnformeerd over het sanctiebeleid van de voorziening

8.3.11.	
ja, in dossier te zien	33
ja	34
neen	8
niet mogelijk	4
Niet geïnspecteerd	1
totaal	80

6.2.2.3 Uniforme toepassing

Er wordt bewaakt dat individuele hulpverleners op dezelfde manier met het sanctiebeleid omgaan

4.3.3.3.1.	
Ja	19
Neen	0
Niet bevraagd	1
totaal	20

Er wordt bewaakt dat sancties niet afhankelijk zijn van individuele hulpverleners door

4.3.3.3.2.	
4.3.3.3.2.1. individuele sancties op een overleg met andere collega's te bespreken	18
4.3.3.3.2.2. individuele sancties op een overleg met minderjarigen te bespreken	2
4.3.3.3.2.3. de leidinggevende waakt over het opvolgen van de procedure(s)	15
4.3.3.3.2.4. andere werkwijzen	2
totaal	37

6.3 Afzondering en andere vrijheidsbeperkende maatregelen

6.3.1 Afzondering in een afzonderingsruimte

6.3.1.1 De afzonderingsruimte

Er is een afzonderingsruimte

4.3.4.1.1.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Niet bevroagd</i>	<i>Totaal</i>
	0	23	0	23

6.3.2 Andere vrijheidsbeperkende maatregelen

6.3.2.1 Gebruik van andere vrijheidsbeperkende maatregelen

Er wordt gebruik gemaakt van andere vrijheidsbeperkende maatregelen

4.3.5.1.1.	
Ja	1
Neen	22
Niet bevroagd	0
totaal	23

Andere vrijheidsbeperkende maatregelen worden enkel gebruikt als het gedrag van de minderjarige

- risico's inhoudt voor zijn eigen fysieke integriteit
- risico's inhoudt voor de fysieke integriteit van de medebewoners of personeelsleden of materieelvernietigend werkt

4.3.5.1.2.	<i>ja</i>	<i>neen</i>	<i>Totaal</i>
	1	0	1

6.3.2.2 Het huishoudelijk reglement

Er bestaan duidelijk omschreven procedures voor andere vrijheidsbeperkende maatregelen

4.3.5.2.1.	
ja, er bestaan hiervoor duidelijk omschreven procedures in een huishoudelijk reglement	1
Ja, er bestaan hiervoor duidelijk omschreven procedures maar niet in een huishoudelijk reglement	0
nee, er bestaan geen procedures	0
niet geïnspecteerd	0
totaal	1

Minderjarigen worden geïnformeerd over de bepalingen in het huishoudelijk reglement inzake andere vrijheidsbeperkende maatregelen

8.2.16.	
ja, in dossier te zien	0
ja	0
neen	2
via een ander document geïnformeerd over vrijheidsbeperkende maatregelen	0
niet mogelijk o.w.v. specifieke kenmerken van de minderjarige	0
totaal	2

Ouders worden geïnformeerd over de bepalingen in het huishoudelijk reglement inzake andere vrijheidsbeperkende maatregelen

8.3.13.	
ja, in dossier te zien	0
ja	0
neen	0
niet mogelijk	2
worden via een ander document geïnformeerd	0
totaal	2

6.3.2.3 Beveiligingsdossier

Er is een beveiligingsdossier

4.3.5.3.1.	
Ja	0
Neen	1
Niet bevraagd	0
totaal	0

In het beveiligingsdossier worden al de vrijheidsbeperkende maatregelen geregistreerd

4.3.5.3.2.	
Ja	0
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	0

6.3.2.4 Uniforme toepassing

Er wordt bewaakt dat individuele hulpverleners op dezelfde manier met de vrijheidsbeperkende maatregelen omgaan

4.3.5.4.1.	
Ja	1
Neen	0
Niet bevraagd	0
totaal	1

Er wordt bewaakt dat het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen niet afhankelijk is van individuele hulpverleners, door ...

4.3.5.4.2.	
4.3.5.4.2.1. bij gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen dit op een overleg met andere collega's te bespreken	1
4.3.5.4.2.2. bij gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen dit op een overleg minderjarigen te bespreken	0
4.3.5.4.2.3. de leidinggevende waakt over het opvolgen van de procedure(s)	1
4.3.5.4.2.4. andere werkwijzen	0

6.3.2.5 Betrokkenheid

Maatregelen inzake vrijheidsbeperkende maatregelen t.a.v. minderjarigen worden opgenomen in het hulpverleningsproces

4.3.5.5.1.	
ja, het gebeurt systematisch	1
ja, het gebeurt nu en dan	0
ja, het is eens gebeurd, maar het was eenmalig	0
neen	0
niet bevraagd	0
totaal	1

Colofon

Dit cijferrapport is een uitgave van Zorginspectie en Onderwijsinspectie



Verantwoordelijke uitgever

Marc Morris, administrateur-generaal a.i.,
Zorginspectie,
Koning Albert II laan 35 bus 31, 1030 Brussel

Depotnummer

D/2010/3241/422

