

jaar 09 verslag

jongere welzijn
JONG LEVEN RICHTING GEVEN

jaar **09**
verslag

P6
VOOR-
WOORD



P10
MET OOG
OP DE
TOEKOMST



P30
ONZE HULP-
EN DIENST-
VERLENING



P40
INNOVATIE
EN KWALI-
TEIT



P14
ONZE
KRACHT



P24
ONZE
ORGA-
NISATIE



P46
JONGEREN-
WELZIJN
IN CIJFERS



P56
ONZE
FINANCIEN



VOOR- WOORD

Waarde
01

Doe gewoon

*in de taal van de klant / rechtdoor en
planmatig werken / loslaten van eigen,
persoonlijke overtuigingen en normen*





Doe gewoon

Beste lezer,

Hier is het derde jaarverslag van het agentschap Jongerenwelzijn. Ook nu is het onze ambitie om u een beeld te schetsen van de bijzondere jeugdzorg in Vlaanderen. Hiermee willen wij onze visie en drijfveer illustreren, namelijk: "In een evoluerend Vlaanderen heeft élke jongere het recht om kansrijk mee te groeien. Jongerenwelzijn is de stuwende kracht van de hulp aan jongeren in een moeilijke leefsituatie."

In 2009 is een nieuwe Vlaamse Regering aangetreden, een belangrijk moment voor de beleidsvorming van de komende regeerperiode. We merken met grote voldoening dat de strategische aanpak van de jeugdzorg in Vlaanderen wordt verdergezet. Aan het eerste Globaal Plan Jeugdzorg - opgesteld onder minister Inge Vervotte - is op aangeven van minister Steven Vanackere een vervolgplan voorbereid. Dat Plan Perspectief! is een breder, ambitieuzer en meer integraal plan om de stijgende vraag naar meer en beter aangepaste jeugdhulp te beantwoorden. Deze uitgangspunten zijn na een intense bespreking in het Vlaamse Parlement bevestigd en opgenomen in een resolutie.

Zowel de nieuwe Vlaamse Regering - in haar regeerakkoord - als Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeurzen - in zijn beleidsnota 2009-2014 - hernemen de principes van het Plan Perspectief! en de resolutie van het Vlaamse Parlement. Het toont de duidelijke keuze voor een langetermijnvisie en een strategie.

De budgettaire beperkingen betekenen dat ook de bijzondere jeugdzorg prioriteiten moet stellen en evenwichtige keuzes maken, in overleg met de private hulpaanbieders en betrokkenen uit de andere sectoren.

Toch mag u ons op de concrete realisaties aanspreken. Samen met de schare medewerkers van de centrale administratie in Brussel, de honderden consultants verspreid over Vlaanderen en de duizenden opvoeders en hulpverleners in de gemeenschapsinstellingen en de private voorzieningen van de bijzondere jeugdzorg willen wij - meer dan ooit - 'jong leven richting geven'!

Ik wens u veel leesgenot toe.

Stefaan Van Mulders
 Administrateur-generaal Jongerenwelzijn

MET OOG OP DE TOEKOMST

Waarde
02

Niet loslaten

*manier van helpen die de klanten aanmoedigt
en waardeert, hen inschakelt in het hulpproces
en de hulp kadert in de (gezins)omgeving*



MAK

Een warme samenleving

Een nieuwe Vlaamse Regering in 2009 betekent ook een nieuwe voogdijminister voor Jongerenwelzijn en gaat zoals steeds gepaard met een (ver)-nieuw(end) e blik op de toekomst.

Het regeerakkoord

In 'Vlaanderen 2009-2014. Een daadkrachtig Vlaanderen in beslissende tijden. Voor een vernieuwende, duurzame en warme samenleving.' formuleert de Vlaamse Regering in zes thema's haar **regeerakkoord**:

- ◆ Vlaanderen bestrijdt de economische crisis: van relanceplan naar duurzaam werkgelegenheids- en investeringsplan
- ◆ Vlaanderen in Actie om de toekomst te winnen
- ◆ Een warme samenleving
- ◆ Een slagkrachtige overheid
- ◆ Gezonde openbare financiën
- ◆ Staatshervorming, Brussel en Vlaamse Rand

De financiële en economische situatie in Vlaanderen en Europa - zelfs wereldwijd - kleurt ook het Vlaamse regeerakkoord: meer doen met minder... Focussen op werkgelegenheid, efficiëntiewinsten en een slagkrachtige overheid, maar ook bouwen aan een Vlaanderen dat innovatief, dynamisch, open en gericht op samenwerking is. De Vlaamse Regering kiest expliciet voor een warme samenleving waarin **gezins- en opvoedingsondersteuning, pleegzorg en jeugdzorg** een duidelijke plaats krijgen.

De beleidsnota

Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeurzen vertaalt het regeerakkoord - samen met de agent-schappen van zijn beleidsdomein en het departement - naar een **beleidsnota** met zes strategische en 28 daaraan gekoppelde, operationele doelstellingen.

- ◆ We versterken mensen in hun fysiek, psychisch en sociaal welbevinden door welzijns- en gezondheidsproblemen zoveel mogelijk te voorkomen, zo vlug mogelijk te detecteren en tijdig en adequaat aan te pakken.
- ◆ We verruimen de sociale bescherming van de Vlamingen om hun grondrechten beter te kunnen waarborgen.
- ◆ We bouwen de hulp- en dienstverlening zo uit dat ze voldoende beschikbaar en toegankelijk zijn om zorg op maat te kunnen realiseren.
- ◆ We sturen, stimuleren en ondersteunen de welzijns- en gezondheidsactoren zodat ze kwaliteitsvolle zorg bieden in een aangepaste infrastructuur, voortdurend innoveren, een inclusieve aanpak bevorderen en duurzaam tewerk gaan.
- ◆ We bevorderen bij de overheid en de welzijns- en gezondheidsactoren de aandacht en het initiatief voor een efficiëntere en effectievere werking, om zo met dezelfde middelen meer zorg te creëren.
- ◆ We werken nauw samen met alle relevante partners op lokaal, provinciaal, regionaal, federaal en internationaal niveau om zo het welzijns- en gezondheidsbeleid op elkaar af te stemmen en te verbeteren en om elke partner aan te spreken op zijn verantwoordelijkheid en bijdrage.

Jongerenwelzijn concretiseert deze beleidsnota in **verschillende streefdoelen**:

- ◆ Bij vragen en problemen snel de gepaste hulp inzetten om erger te voorkomen.
- ◆ Investeren in uitbreiding, innovatie en afstemming binnen een integrale aanpak om de minderjarige de hulp te bieden die aansluit bij zijn noden.
- ◆ Een concrete beleidsaanpak volgens het eengemaakte kwaliteitsdecreet zodat de voorzieningen de kwaliteit van hun aanbod verbeteren.
- ◆ Investeren in een verbeterde elektronische registratie, gegevensverzameling en gegevensuitwisseling, zodat de werkprocessen efficiënter verlopen en beleidsmatig een beter zicht wordt verkregen op vraag- en aanbodevoluties.
- ◆ Het Vlaamse welzijns-, gezondheids- en gezinsbeleid binnen de bestaande staatsstructuur maximaliseren en overleg plegen met de federale overheid om tot een maximaal efficiënte beleidsaanpak te komen.


Besparingen

"De Vlaamse overheid wil snoeien in haar begroting om haar sterke **budgettaire positie** te kunnen handhaven. (...) Met efficiëntiewinst komen we al een heel eind. We gaan herdenken, hervormen waar dat nuttig is, meer doen met evenveel middelen. Dat kan bv. dankzij meer en betere ICT. Het kan ook door groeiscenario's wat te vertragen. De uitbreiding komt er, maar we spreiden ze meer in de tijd." (bron: beleidsnota Welzijn, Volksgezondheid en Gezin)

Als beleidsdomein blijven we relatief gespaard van de besparingen. Toch doet Jongerenwelzijn de nodige inspanningen om ook de volgende jaren de nodige efficiëntiewinsten te realiseren en aan te tonen.

Ons ondernemingsplan

Op basis van het regeerakkoord en de beleidsnota realiseert Jongerenwelzijn eind 2009 zijn eerste **ondernemingsplan** voor 2010. Dat plan wordt jaarlijks opgesteld en concretiseert de kernopdrachten van Jongerenwelzijn inzake eigen beheer en organisatie.



Niet loslaten

ONZE KRACHT

A young girl with dark hair is shown from the chest up, wearing a colorful striped hoodie in shades of blue, pink, and white. Her hands are clasped together in front of her face in a prayer-like gesture. The background is a soft, out-of-focus outdoor setting.

Waarde
03

Deskundig

*inschatten van maatschappelijke noodzaken
en het ontwikkelen van antwoorden hierop /
uitwerken, aansturen, aanbieden, uitvoeren van
het hulpaanbod en planmatig werken*

Menskracht

Jongerenwelzijn stelt in 2009 meer dan 1.200 mensen tewerk. Daarbij gaat er aandacht naar de tewerkstelling van kansengroepen, vormingen op maat en welzijn op het werk.

Onze diversiteit in kaart

- ◆ ervaren medewerkers: 35,21 %
- ◆ allochtone afkomst: 2,58 %
- ◆ met arbeidshandicap: 0,89 %
- ◆ vrouwelijke medewerkers: 59,79 %
- ◆ kortgeschoolden: 10,39 %

Op 8 mei 2009 sleept Jongerenwelzijn de eerste 'Wervend Werwen'-prijs in de wacht; een initiatief van de Dienst Emancipatiezaken dat een specifieke aanpak beloont in het rekruteren van allochtone en/of arbeidsgehandicapte personeelsleden.

Jongerenwelzijn valt in de prijzen met het startbanenproject dat een grotere diversiteit beoogt in het opvoeders- en lerarenkorps van de gemeenschapsinstellingen, want werkzoekende allochtonen met een diploma van opvoeder of leerkracht zijn moeilijk te vinden. Via startbanen krijgen deze jongeren de kans om een opleiding te volgen en door mond-tot-mondreclame wordt het beroep in de allochtone gemeenschap geïntroduceerd. Positieve rolmodellen zijn daarenboven erg belangrijk voor de geplaatste jongeren, onder wie velen van allochtone afkomst.

Jongerenwelzijn maakt ook gebruik van de specifieke wervingsprocedure voor voorbehouden betrekkingen om twee personen met een arbeidshandicap aan te werven.



Deskundig

Nancy Meersman

Team subsidiëring, afdeling Voorzieningenbeleid

"Ik heb jarenlang gewerkt als chauffeur. In 2001 werd mijn hele leven plots door elkaar geschud. Ik werd ziek, was verlamd en plots bedlegerig. Daar had ik het aanvankelijk erg moeilijk mee, niet in het minst omdat ik het werk dat ik zo graag deed, niet meer kon doen. Na een zware revalidatie kwam er toch weer gevoel in mijn rechterbeen. Toen heb ik mij ingeschreven voor een opleiding administratief medewerker bij de VDAB. Na het behalen van mijn attest ging ik werk zoeken. Daar stootte ik op de moeilijkheden die je als invalide ondervindt om een job te vinden. Ofwel waren ze bang om iemand met een handicap aan te nemen ofwel was het bedrijf niet toegankelijk... Ik heb twee jaar als interim ge-

werkt. Toen belde Jobpunt met de vraag of ik interesse had voor de functie van administratief medewerker bij Jongerenwelzijn. De selectie was onder de doelgroep van personen met een arbeidshandicap en bood kans op een statutair statuut. Dat leek mij een geweldig aanbod, dus deed ik mee met de selectieproeven. Voor ik het besepte, was ik geslaagd voor alle proeven en kreeg ik het nieuws dat ik op 1 augustus 2009 kon beginnen! Ik was in de wolken... Eindelijk een toffe job waarbij ik bovendien iets voor de jongeren in onze maatschappij kan doen. Ik ben heel dankbaar dat aan mij is gedacht bij deze vacature. Ik kom graag naar het werk. Ook kan ik op het werk zijn wie ik ben en moet ik mijn handicap niet verbergen. Mijn collega's hebben al wel eens vragen gesteld over mijn handicap maar daar heb ik geen probleem mee. Ik hoop hier nog lang te mogen werken."

TABEL 3.1 OVERZICHT STARTBANEN BIJ JONGERENWELZIJN (31 DECEMBER 2009)

	V	M	Niveau C	Niveau D
Aantal startbanen op niveau D	4	4		8
Aantal startbanen van allochtone origine	5	2	7	0

Bron: Departement Bestuurszaken

Vorming op maat

Door het aanbieden van diverse vormen wil Jongerenwelzijn zijn menselijk kapitaal ten volle benutten en zijn medewerkers de kans geven zich verder te ontplooiën. De afdeling Preventie- en Verwijzersbeleid organiseert in 2009 twee opleidingen op maat:

- ◆ Een tweedaagse vorming met als thema 'Hechting'. De eerste dag belicht het thema vanuit het kindperspectief, de tweede dag focust op het ouderperspectief. Aan deze opleiding nemen ongeveer 125 personeelsleden deel.
- ◆ De vorming 'Vraagverheldering en formulering van doelstellingen bij maatschappelijk noodzakelijke hulpverlening' wordt zes keer ingericht voor telkens 25 personeelsleden. Comités voor Bijzondere Jeugdzorg en sociale diensten voor gerechtelijke jeugdbijstand worden vaak geconfronteerd met jongeren (en ouders) die zelf geen hulpvraag hebben en enkel onder externe druk de hulpverlening aanvaarden. De vorming heeft als doel de consultants te ondersteunen bij het proces van probleemherkenning en aanvaarding van de hulp door de jongere en zijn omgeving.

Ook de afdeling Gemeenschapsinstellingen neemt diverse vormingsinitiatieven.

Christoph Van Hout

Nachtwaker gemeenschapsinstelling De Zande, campus Ruisselede

"In de loop van 2009 volgde ik een bijscholing 'EHBO'. Zo blijf ik op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en onderhoud ik de basistechnieken. Dat is cruciaal omdat zowel de geplaatste jongeren als mijn collega's moeten kunnen rekenen op de nodige en gepaste hulpverlening in geval van nood. De bijscholing vindt 's avonds plaats in de instelling zelf, rekening houdend met mijn werktijdregeling. Met het oog op de veiligheidsvoorschriften heb ik ook de opleiding 'BA4 elektriciteit' gevolgd. Gezien mijn beperkte voorkennis was deze niet altijd even duidelijk. Uiteindelijk bleek deze cursus eerder pro forma omdat ik zelf niet echt veel handelingen kan en mag uitvoeren bij problemen in een zekeringskast. Daarnaast heb ik deelgenomen aan de opleiding 'Omgaan met agressie'. Deze driedaagse opleiding omvat zowel theoretische uitleg als praktische oefeningen in communicatievaardigheden en verdedigingstechnieken. Zo ben ik beter in staat om verbale agressie om te buigen tot dialoog en in het ergste geval fysieke agressie af te weren. Vooral deze opleiding vond ik nuttig, aangezien ze bijna onmiddellijk resultaat opleverde op de werkvloer."



Loopbaanelixir

In 2009 zet Jongerenwelzijn het project Loopbaanelixir op de sporen. Dat project moet leiden tot concrete maatregelen om een aangename werkomgeving te stimuleren en het welzijn van de medewerkers te verhogen.

Werken met jongeren biedt vele medewerkers van Jongerenwelzijn een specifieke voldoening maar stelt hen ook voor diverse uitdagingen. Op basis van een probleemanalyse, opgesteld door een evenwichtig samengestelde projectgroep, worden tientallen interviews afgenomen van mensen binnen en buiten het agentschap. Doel is om informatie te vergaren over ervaringen en verwachtingen inzake jobinhoud, werkcontext, etc.

Een werkconferentie, waaraan een groot aantal personeelsleden en externen deelneemt, bouwt verder op deze inzichten en is gericht op het uitwerken van concrete verandervoorstellen. Zo worden 12 concrete initiatieven rond 7 thema's uitgewerkt, zoals afstand Brussel - werkveld, werklast en leidinggeven. Na evaluatie blijkt de balans overwegend positief want zowat alle voorstellen vormen het vertrekpunt van verdere pilootprojecten.

De proefprojecten worden de komende jaren in samenspraak met het werkveld verder uitgewerkt. In 2010 gaan projecten van start rond de thema's wissellieren, onthaal/mentoring, loopbaangesprek en ontwikkelings- en ondersteuningstraject voor de leidinggevenden.

Vertrouwenspersonen

Een personeelslid dat meent dat hij onderhevig is aan psychosociale belasting veroorzaakt door het werk of dat het voorwerp is van ongewenst grensoverschrijdend gedrag op het werk (OGGW), kan een **vertrouwelijk gesprek** aanvragen met hiervoor aangestelde vertrouwenspersonen. Deze bieden een luisterend oor en stellen zich onpartijdig op.

Vertrouwenspersonen geven informatie over mogelijkheden om op informele wijze tot een oplossing te komen. Ze kunnen ook worden gevraagd om te **bemiddelen**. Mits uitdrukkelijke toestemming van het personeelslid kunnen ze een **interventie** doen, bv. door te praten met de aangeklaagde, collega's, werkgever, preventieadviseur, arbeidsarts of anderen die kunnen bijdragen tot een oplossing.



Ons personeelsbestand

Overzicht personeelsleden naar statuut en niveau

Op 31 december 2009 stelt Jongerenwelzijn 1.241 personeelsleden¹ tewerk. Hiervan is 67,6% statutair (vast of in statutaire proeftijd), een stijging met 4% tegenover 2008.

De meeste personeelsleden zijn tewerkgesteld op het niveau B (73%). Het gaat voornamelijk om begeleiders, leerkrachten en maatschappelijk werkers in de gemeenschapsinstellingen en om consulenten in de sociale diensten.

¹ De cijfers uit dit hoofdstuk geven een momentopname weer op 31/12/09. Het gaat hierbij over alle statutaire en contractuele medewerkers bij Jongerenwelzijn.

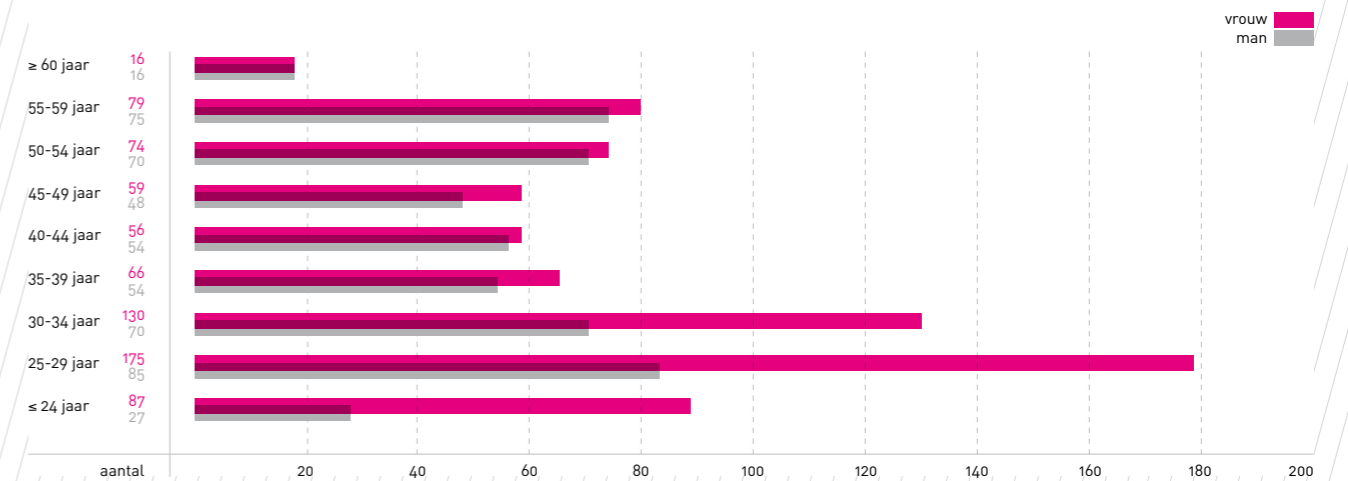
TABEL 3.2 PERSONEEL

NIVEAU	CONTRACTUEEL	VASTBENOEMD	EINDTOTAAL
A	29	57	86
B	254	654	908
C	40	78	118
D	78	51	129
TOTAAL	401	840	1.241

Aantal personeelsleden naar leeftijd en geslacht

Het aandeel vrouwelijke werknemers stijgt van 58,8% naar 59,8%, vooral in de leeftijdscategorie jonger dan 35 jaar. In de leeftijdscategorie tot 24 jaar is maar liefst 76,3% van de werknemers van het vrouwelijk geslacht.

GRAFIEK 3.3 AANTAL PERSONEELSLEDEN NAAR LEEFTIJDSCLASSE EN GESLACHT



Aantal personeelsleden naar afdeling en indeling centrale administratie – buitendienst

94 % van het totale aantal werknemers van Jongerenwelzijn is in 2009 tewerkgesteld in de buitendiensten van de afdelingen Gemeenschapsinstellingen en Preventie- en Verwijzersbeleid. Zij staan in voor de rechtstreekse dienstverlening aan cliënten. De overige 6 % is werkzaam op de centrale administratie in Brussel.

TABEL 3.4 AANTAL PERSONEELSLEDEN NAAR AFDELING EN INDELING CENTRALE ADMINISTRATIE – BUITENDIENST

ENTITEIT	AFDELING	TOTAAL 2008	TOTAAL 2009
Buitendiensten	Afdeling Gemeenschapsinstellingen	594	604
	Afdeling Preventie- en Verwijzersbeleid	571	561
Centrale administratie	Diensten van de Administrateur-generaal	12	17
	Diensten van de Algemeen directeur	19	18
	Afdeling Gemeenschapsinstellingen	9	7
	Afdeling Preventie- en Verwijzersbeleid	8	9
	Afdeling Voorzieningenbeleid	26	25
TOTAAL		1.239	1.241



Evolutie personeelsbezetting 2008-2009 per niveau

Het globale personeelsbestand van Jongerenwelzijn blijft in de periode 2008-2009 grotendeels gelijk. Tussen de verschillende afdelingen treden wel verschuivingen op. Deze zijn enerzijds te wijten aan de uitbreiding van het personeelsplan in gemeenschapsinstelling De Zande, campus Ruiselede en aan de toename van stafpersoneel in de diensten van de Administrateur-generaal. Anderzijds heeft in de afdeling Preventie- en Verwijzersbeleid een procedure met het oog op een statutaire benoeming op het einde van 2009 voor gevolg dat de personeelsbezetting tijdelijk daalt in deze afdeling (ontslag contractuele werknemers tegenover vertraagde aanstelling van statutaire stagiaires).

Ook Jongerenwelzijn kent een stijgend aantal gediplomeerden op het niveau van bachelor en master. Toch blijven er binnen het agentschap ruime mogelijkheden voor de tewerkstelling van lager geschoolden. De generieke toelatingsproeven die voor het geheel van de Vlaamse overheid werden georganiseerd, resulteren in de overgang van contractuele naar statutaire aanstelling voor 6 personen in niveau C in 2009 en 36 in niveau D begin 2010.

TABEL 3.5 EVOLUTIE PERSONEELSBEZETTING 2008-2009 PER NIVEAU

NIVEAU	31/12/08	31/12/09	EVOLUTIE
A	77	86	+ 9
B	905	908	+ 3
C	122	118	- 4
D	135	129	- 6
TOTAAL	1.239	1.241	+ 2



ONZE ORGA- NISATIE

Waarde
04

Team spirit

sterk aanmoedigen van de samenwerking tussen partners in de hulpverlening / het nemen van beslissingen in team / samen bouwen aan het welzijn van jongeren

Organisatiekracht

Jongerenwelzijn heeft een eigen organisatiecultuur en streeft naar een vlotte interne communicatie. Maar ook de externe relaties krijgen de nodige aandacht. Zo kunnen ouders en jongeren een beroep doen op JO-lijn. Verder is er veel oog voor de relaties met het werkveld.

Onze organisatiecultuur

De organisatiecultuur van Jongerenwelzijn steunt op 8 waarden. 2008 stond in het teken van het formuleren van de waarden, 2009 bouwt daarop verder en concentreert zich op de bekendmaking van de waarden binnen de organisatie.

Deskundig, doe gewoon, engagement, integer, niet loslaten, open, team spirit en verbindend. Dat zijn de acht waarden van Jongerenwelzijn. Dat zijn de acht waarden van Jongerenwelzijn. Deze lopen ook als rode draad doorheen dit Jaarverslag.

In 2009 worden vijf **belevingsdagen** voor leidinggevendenden georganiseerd. Tijdens zo'n dag krijgen de deelnemers meer uitleg bij de acht waarden van het agentschap en de manieren waarop deze kunnen worden ingevuld en beleefd op de werkvloer. Bedoeling is dat de leidinggevendenden hiermee aan de slag gaan met de mensen van hun teams om de waardenbeleving verder te laten uitstralen in de hele organisatie. Op termijn moet elke medewerker van Jongerenwelzijn bekend zijn met de waarden en deze vertalen naar zijn dagelijks werk.

Verder is er een aparte rubriek 'organisatiecultuur' op **intranet**. Daar zijn o.a. campagnemateriaal en diverse vervolgh verhalen te vinden.

Onze communicatie

In 2009 stelt Jongerenwelzijn een intern communicatieplan op. Het onderscheidt de diverse functies van interne communicatie en de verschillende, interne doelgroepen binnen de organisatie.

Interne communicatie heeft vier strategische functies: betrekken, informeren, verbeteren en verbinden.

Het interne communicatieplan richt zich expliciet naar drie doelgroepen met een verschillende informatiebehoefte. Zo wordt voor **alle medewerkers** werk gemaakt van een gebruiksvriendelijk intranet met activiteitenkalender en e-nieuwsbrief. De nieuwe huisstijl wordt verwerkt in alle drukwerk en huisstijlmateriaal. Verder duiden alle buitendiensten een **communicatieambassadeur** aan die de brugfunctie met de centrale administratie verzorgt. Zij moeten vooral een impuls geven aan de top-down en bottom-up informatiestromen. Tot slot worden de **leidinggevendenden** aangespoord om een communicatieluik te voorzien bij elk managementoverleg en om deel te nemen aan de belevingssessies.

Op vlak van **externe communicatie** verschijnt regelmatig input op de website. Ook is er werk gemaakt van diverse publicaties (Jaarverslag 2008, folder en affiche voor JO-lijn, herdruk van de brochures 'Jij en het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg', 'Jij en de bemiddelingscommissie' en 'Jij en de jeugdrechtbank'). Acties gericht op het brede werkveld van de bijzondere jeugdbijstand zijn bv. de Prijs Jeugdzorg (zie verder).

JO-lijn

JO-lijn is een informatie- en klachtenlijn. Ouders, jongeren, familieleden, vrienden, hulpverleners en anderen kunnen er terecht voor informatie en advies over de bijzondere jeugdbijstand. Ook kunnen ze hun ongenoegen of klachten uiten over de werking van Jongerenwelzijn, private voorzieningen en projecten van de bijzondere jeugdbijstand.

Het merendeel van de geformuleerde ongenoegens en klachten is direct oplosbaar en wordt informeel afgehandeld. Zo kan onvrede over communicatie of informatie worden opgelost met bv. een gesprek tussen teamverantwoordelijke, consulent en melder.

In 2009 krijgt JO-lijn 580 meldingen; dat betekent een stijging van 15% in vergelijking met 2008. De stijging zien we zowel bij de informatielijn (437 meldingen bij de informatielijn en 15 bemiddelingen in 2008 versus 516 meldingen bij de informatielijn in 2009) als bij de klachtenlijn (64 klachten in 2009 versus 52 in 2008). Deze stijgende trend zal zich vermoedelijk verder zetten, daarom is het team (1,5 voltijdse equivalenten) uitgebreid met een halftijdse kracht.



Team spirit

Informatielijn

De 516 meldingen bij de informatielijn in 2009 omvatten 113 informatievragen, 211 adviesvragen, 119 hulpverleningsgesprekken en 18 bemiddelingsgesprekken. Daarnaast beantwoorden de medewerkers 55 algemene vragen: vragen naar folders en affiches maar ook vragen van studenten, onderzoekers en anderen die niet rechtstreeks tot de doelgroep van JO-lijn behoren.

Klachtenlijn

◆ In 2009 worden 18 klachten over de werking van de **hulp- en dienstverlening van Jongerenwelzijn** (consulenten en gemeenschapsinstellingen) geregistreerd. Daarvan zijn 17 klachten ontvankelijk en één onontvankelijk. Bij de ontvankelijke klachten zijn er dertien over verwijzende instanties, twee over de gemeenschapsinstellingen en zowel één over voorzieningen als één over de diensten van de algemeen directeur. In het kader van het klachtendecreet linkt JO-lijn de klachten aan de **ombudsnormen** en bezorgt jaarlijks een klachtenrapportage aan de Vlaamse ombudsdienst. De meeste klachten (9) vallen onder de ombudsnorm 'onheuse bejegening', met voornamelijk communicatie- en perceptieproblemen. De klachten omtrent 'niet-correcte beslissing' (5) handelen over verkeerd ingeschatte verwachtingen van cliënten in het hulpverleningsproces. Verder zijn er meldingen over de ombudsnormen 'behandeltermijn' en 'informatieverstrekking'.

- ◆ JO-lijn handelt, in samenwerking met de afdeling Voorzieningenbeleid en het agentschap Inspectie Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, 15 klachten over private voorzieningen af.
- ◆ 35 meldingen kunnen via de weg van de **informele klachtenbehandeling** worden behandeld.

Registratie en communicatie

JO-lijn werkt in 2009 aan de ontwikkeling van een **nieuw en meer verfijnd registratiesysteem** en werkt mee aan een nieuwe en meer op Jongerenwelzijn toegespitste **folder en affiche**.

Prijs Jeugdzorg

Op 23 april 2009 vindt in het Vlaams Parlement de uitreiking plaats van de Prijs Jeugdzorg 2008, rond het thema vrijwilligers in de jeugdzorg. Winnaar is Youth at Risk.

Met de jaarlijkse Prijs Jeugdzorg wil Jongerenwelzijn vernieuwend werk in de hulpverlening aan jongeren stimuleren.

De editie **Prijs Jeugdzorg 2009** staat in het teken van diversiteit in en van de jeugdzorg: het actief betrekken van kansengroepen in onze hulpverlening. Op **29 april 2010** wordt vzw De Touter met het project interculturaliseringsbeleid gehuldigd als laureaat.

De Touter timmert reeds jaren aan de weg voor een kwaliteitsvolle hulpverlening met aandacht en respect voor cultuurgevoeligheden. Het door hen afgelegde traject doorheen competentie management en het bieden van kwaliteitsvolle, kleurrijke maatzorg is een inspiratiebron voor velen. De uitreiking van de Prijs Jeugdzorg 2009 - door schrijver Dimitri Verhulst - levert een boeiend evenement op met een gevarieerd programma rond diversiteit, waaronder een stevig debat, muziek en stand-up comedy.

Onze banden met het werkveld**Hilde Geudens**

Sectorcoördinator jeugdzorg bij PPJ - Werkgeversfederatie voor Jeugdzorg

"Terugblikkend op mijn eerste werkjaar bij PPJ en inzoomend op de samenwerking met Jongerenwelzijn, komt vooral een gevoel van wederzijds respect bovendien.

Ik ervaar een oprechte luisterbereidheid naar de grieven en verwachtingen van de sector. Doorgaans zijn de contacten gekruid met openheid en kwetsbaarheid. Vooral dat laatste kan ik persoonlijk erg waarderen, dat ook uitspraken als 'we zijn nog zoekende' of 'inhoudelijk volg ik je maar dit is momenteel niet haalbaar' niet worden geschuwd.

Ik kijk alvast uit naar een verdere, constructieve werkwijze. Ook hoop ik dat rond het Plan Perspectief! eenzelfde open dialoog mogelijk is en dat binnenkort het Raadgevend Comité het daglicht ziet.

Het is mijn oprechte wens dat we samen blijven zoeken naar het optimaal bundelen van onze krachten, zodat we onze jongeren die in de rats zitten een hoopvolle toekomst kunnen geven. Want laat ons niet vergeten - ook dat voel ik als een oprechte bekommernis bij alle mensen van Jongerenwelzijn waarmee ik tot nu toe heb samengewerkt - we willen allemaal het beste voor hen."





ONZE HULP- ENDIENST- VERLENING

Waarde
05

Engagement

*de inzet van iedereen in het bijzonder en
de betekenis van het agentschap als stimulator
in het algemeen*

Preventie en jeugdhulp

Jongerenwelzijn hecht veel belang aan preventie, om te vermijden dat jongeren in een problematische opvoedingssituatie terechtkomen. Als dat dan toch gebeurt, staan bijna 500 consultants klaar om jongeren en hun ouders deskundig op te vangen en een gepast hulpverleningstraject uit te stippelen.

Decreet 7 maart 2008

Op 2 maart 2009 treedt het decreet van 7 maart 2008 inzake de bijzondere jeugdbijstand in werking, na publicatie in het Belgisch Staatsblad van het besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet.

Het decreet en bijhorende uitvoeringsbesluit vervangen de gecoördineerde decreten van 1990 en de besluiten die de werking van comités, sociale diensten en bemiddelingscommissies regelden. Daarmee is de regelgeving van Jongerenwelzijn conform aan het **Decreet Rechtspositie van de Minderjarige in de Jeugdhulp**.

Belangrijke wijzigingen zijn:

- ◆ het principe dat geen gegevens mogen worden overgedragen tussen vrijwillige en gerechtelijke jeugdhulp, tenzij met instemming van de cliënten;
- ◆ het recht op dossierinzage;
- ◆ de verlaging van de leeftijdsgrens voor de instemming met hulpverlening, gegevensoverdracht en beroepsinzage tot 12 jaar.

In 2010 verschijnt een **omzendbrief met richtlijnen** hoe het agentschap dit concreet zal organiseren en implementeren.

Preventie en opvoedingsondersteuning

De Vlaamse coördinatoren opvoedingsondersteuning stellen een informatiepakket samen rond de communicatie met en de opvoeding van tieners, met de sprekende naam **'Tjonge jonge Jongeren!'**. Het pakket is ontwikkeld door de werkgroep jongeren en bedoeld voor de medewerkers van de opvoedingswinkels. Hiermee wil men een antwoord bieden op de vraag naar concreet materiaal om te gebruiken wanneer ouders van jongeren vragen hebben of onzekerheden ondervinden bij de opvoeding van hun tieners.

In 2009 wordt het **expertisecentrum opvoedingsondersteuning (EXPOO)** operationeel. Dat platform wordt gehuisvest bij Kind en Gezin en mee gedragen door Jongerenwelzijn. EXPOO verzamelt en verspreidt kennis over opvoedingsondersteuning en ondersteunt het werkveld met methodieken, instrumenten en technieken.

Verder worden opnieuw een aantal **projecten rond opvoedingsondersteuning** gesubsidieerd. Deze projecten richten zich vooral op de samenwerking binnen een bepaalde regio of op opvoedingsondersteuning voor specifieke doelgroepen, zoals ouders van tieners of jonge ouders.

Hulpverlening

Jongerenwelzijn doet ook in 2009 de nodige inspanningen om zijn hulpverlening gevoelig te verbeteren. Dat gebeurt ondermeer door een belangrijke inhoudelijke uitbreiding van Domino (zie verder) en de verdere invoering van het centraal wachtbeheer.

Centraal wachtbeheer

In 2009 wordt het centraal wachtbeheer verder veralgemeend in alle regio's. Alle werkvormen worden nu opgevolgd in een centraal wachtsysteem dat regionaal is georganiseerd. Enkel pleegzorg, het aanbod herstelgerichte en constructieve afhandeling en crisishulp aan huis zitten (nog) niet (overal) in het centraal wachtbeheer.

De wachtlijstwerking dwingt tot een meer vraaggestuurde hulpverlening, levert een schat aan informatie voor beleidsdoelinden (o.a. het uitbreidingsbeleid) en maakt een geobjectiveerde dialoog tussen verwijzers en voorzieningen mogelijk. Met de geplande ontwikkeling van een uniforme toepassing voor het centraal wachtbeheer zullen deze doelstellingen nog pertinenter worden.

In een rapport over het centraal wachtbeheer, gepland voor mei 2010, zullen de algemene procesgang, een cijfermatig overzicht en de geplande evoluties worden belicht.

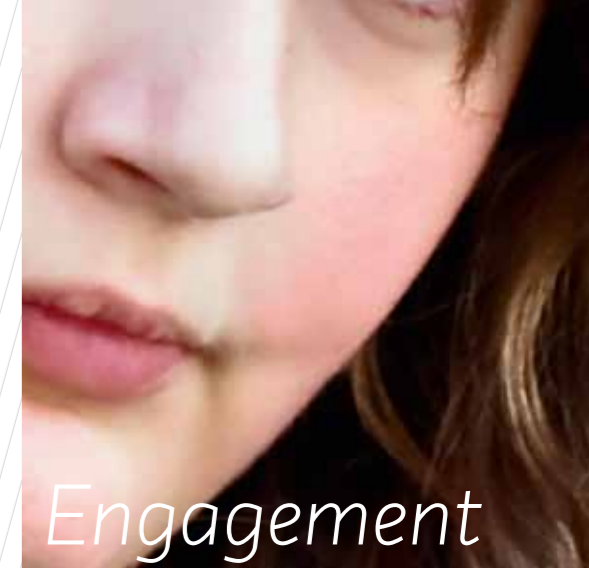
Integrale jeugdhulp

In 2008 werd de oorspronkelijke tijdslijn - die een start van de intersectorale toegangspoort voorzag op 1 januari 2010 - verlaten. Men wil voldoende tijd nemen om het draagvlak te vergroten en overleg te plegen met de verschillende stakeholders.

In 2009 wordt een **werkgroep aangesteld met experten** uit de administraties en het werkveld van de integrale jeugdhulp. Bedoeling is om het concept van de intersectorale toegangspoort verder uit te werken.

De werkgroep buigt zich over thema's gaande van diagnostiek, indicatiestelling en toewijzing tot het omgaan met maatschappelijke noodzaak. De werkgroep besluit ook om het diagnostisch document aan een **testfase** te onderwerpen. Hieraan nemen zes Comités voor Bijzondere Jeugdzorg deel. De resultaten worden in het najaar teruggekoppeld naar de deelnemende voorzieningen. In december levert de werkgroep aan het kabinet een **voorlopig verslag** af over haar werkzaamheden en haar adviezen voor de operationalisering van de intersectorale toegangspoort.

Op 24 april 2009 legt de Vlaamse Regering in een besluit de voorwaarden en procedure voor de erkenning als **knelpunt dossier** vast. Dat besluit maakt het mogelijk om in 2009 en 2010 experimenteel subsidies toe te kennen aan een aanvullend geïndividualiseerd hulpaanbod voor jongeren vanuit de gemeenschapsinstellingen of het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap. In 2009 zijn elf dossiers aangemeld vanuit de gemeenschapsinstellingen en door de commissie erkend als knelpunt-dossier.



Samenwerking met het onderwijs

In 2009 lopen 2 projecten in samenwerking met het onderwijs:

- ◆ Een pilootproject met de Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB's) en Comités voor Bijzondere Jeugdzorg, waarin wordt geëxperimenteerd met een specifiek daartoe ontwikkeld aanmeldings- en feedbackformulier. Het project is gunstig geëvalueerd en vervolgens veralgemeend naar alle CLB's en Comités voor Bijzondere Jeugdzorg in Vlaanderen.
- ◆ Een overleggroep is opgericht om de knelpunten in de **samenwerking tussen verwijzers en schoolinternaten** weg te werken.

Comités voor Bijzondere Jeugdzorg

In 2009 worden de 21 Comités voor Bijzondere Jeugdzorg opnieuw samengesteld. Daartoe is in de zomer een oproep gelanceerd naar een breed publiek. Na selectie in de regio's gaan de nieuwe comités van start op 1 januari 2010.

Private voorzieningen

2009 brengt twee nieuwe erkenningscategorieën. Verder wordt werk gemaakt van drugprojecten en de verdere ontwikkeling van pleegzorg. Een open dialoog en goede samenwerking met het werkveld staat centraal.

Nieuwe categorieën

Begin 2009 wordt - voor het eerst in 15 jaar - projectmatig aanbod verankerd in twee nieuwe erkenningscategorieën.

- ◆ categorie 8: diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling (HCA);
- ◆ categorie 9: diensten voor crisis hulp aan huis (CaH).

Vernieuwend is dat de betrokken voorzieningen financieel worden geresponsabiliseerd door het toekennen van een forfaitaire subsidie. Bij de berekening van die subsidie wordt gezorgd voor voldoende garantie op het leveren van een kwaliteitsvolle dienstverlening. De invulling van het personeelsbestand en de bijhorende kwalificaties en de besteding van de werkingsmiddelen wordt nagenoeg volledig de verantwoordelijkheid van de private initiatiefnemer. Er is wel een mechanisme ingebouwd dat rekening houdt met de anciënniteit van het personeel.

2009 betekent wel de **stopzetting van de ouderstage**. Na twee jaar experimenteren wordt deze maatregel te weinig opgelegd door de magistratuur om levensvatbaar te zijn.

Pleegzorg

Jongerenwelzijn initieert in 2009 een aantal acties om pleegzorg in Vlaanderen verder te ontwikkelen. Deze initiatieven worden vanaf 2010 geïntegreerd in een traject dat moet leiden tot één intersectoraal decreet pleegzorg.

Het project 'Labofunctie inzake een gedifferentieerd zorgaanbod' wordt afgerond, waarbij een inhoudelijke en intersectorale differentiatie van het pleegzorgaanbod wordt uitgewerkt en omgezet in typemodules.

Verder start een meerjarenproject voor de ontwikkeling en implementatie van een **evidence-based trainingsprogramma** voor pleegouders die pleegkinderen met ernstige gedragsproblemen opvangen. In het buitenland effectief bevonden interventies worden vertaald naar de Vlaamse pleegzorgcontext. Parallel loopt een onderzoek naar de effectiviteit van deze interventies en behandelprogramma's.

Tot slot wordt de regelgeving inzake de **verblijfssubsidies van pleegkinderen** aangepast, met verhoogde subsidies en minder administratieve lasten voor de diensten, de overheid en de pleeggezinnen tot gevolg.

Tot slot start een effectonderzoek naar de **bemiddeling voor minderjarigen**. Bemiddeling maakt het overgrote deel van de werklast van de HCA-diensten uit. Jongerenwelzijn wil samen met de diensten en onderzoekers komen tot nieuwe inzichten om het aanbod verder kwaliteitsvol te verankeren.

Projecten

Vele begeleidingstrajecten van jongeren en hun gezinnen lopen vast door een verslavingsproblematiek die de reeds complexe hulpverleningscontext nog moeilijker maakt.

In 2009 worden verschillende druggerelateerde initiatieven opgezet. Voormalig Vlaams minister Heeren roept in een rondzendbrief de private sector op om een gepast aanbod te ontwikkelen voor jongeren met een druggerelateerde problematiek, begeleid binnen de bijzondere jeugdbijstand. Er zijn voor drie jaar vijf initiatieven verspreid over Vlaanderen geselecteerd, met ingang van 1 januari 2010.

In september 2009 is het project '**Nultolerantie: pilootproject in de samenwerking justitie - welzijn voor jongeren met een persisterende drugproblematiek**' in Ieper en Kortrijk voor twee jaar van start gegaan. Vzw's Kompas en Oranjehuis zetten zich in voor jongeren die zeer frequent drugs gebruiken, niet wensen te stoppen en onder de bevoegdheid van het parket of de jeugdrechtbank komen, vaak na het plegen van strafbare feiten.

VIPA

Steeds meer inrichtende machten doen een beroep op VIPA-investeringsubsidies om een veilige en aangepaste infrastructuur te realiseren voor hun voorzieningen.

In 2009 vragen negentien initiatiefnemers aan de afdeling Voorzieningenbeleid begeleiding bij het opmaken van een **zorgstrategisch en/of een technisch-financieel plan** voor het verkrijgen van subsidies.

Door de Commissie Zorgstrategie worden vier zorgstrategische plannen geadviseerd, drie na de eerste en één na een tweede lezing. De minister keurt op basis van deze adviezen de vier zorgstrategische plannen goed.

De afdeling Voorzieningenbeleid geeft op vraag van het VIPA functionele adviezen over 9 technisch-financiële plannen en/of subsidiebeslissingen.

Samen gaat het beter

Jan Bosmans

Sectorcoördinator bijzondere jeugdbijstand, gezinsondersteuning en kinderdagopvang / Vlaams Welzijnsverbond

"De uitdagingen voor de jeugdzorg in 2009 waren immens. De 37 acties van het Globaal Plan werden volledig uitgevoerd en alweer een nieuw meerjarenplan met 45 acties ligt voor. Het concept van de intersectorale toegangspoort kondigt een grondige hervorming van de bestaande structuren aan.

Flexibele en professionele jeugdhulp op maat veronderstelt meer dan ooit een goede samenwerking, niet alleen op de werkvloer maar ook tussen alle actoren en partners in de jeugdzorg. We zijn dan ook blij dat Jongerenwelzijn zich het voorbije jaar concreet engageerde tot een intensieve en open dialoog over de evoluties, regelgeving en problemen van voorzieningen.

Initiatiefnemers en voorzieningen van de jeugdzorg staan permanent onder grote druk: uitbreiding, vernieuwing, samenwerking en differentiatie... Al deze terechte verwachtingen kunnen we alleen maar met een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid aan. Een Raadgevend Comité zal het draagvlak binnenkort nog versterken. Dat is goed want samen gaat het beter!"

Gemeenschapsinstellingen en federale detentiecentra

Tussen 2007 en 2009 stijgt de capaciteit van de gemeenschapsinstellingen en federale detentiecentra van 246 tot 278 plaatsen.

In 2007 beschikten de gemeenschapsinstellingen over een capaciteit van 222 plaatsen voor jongeren in een problematische opvoedingssituatie (POS) of voor jongeren die een als misdrijf omschreven feit (MOF) hebben gepleegd of daarvan worden verdacht.

Daarnaast waren er nog 24 plaatsen voor jongeren verwezen door de Nederlandstalige jeugdrechtsbanken, in het federale detentiecentrum De Grubbe.

In 2008 werd de capaciteit van gemeenschapsinstelling De Kempen, campus De Markt uitgebreid met 10 open plaatsen voor jongens en 10 gesloten time-outplaatsen voor meisjes. Dat bracht de totale capaciteit op 242 plaatsen exclusief en 266 plaatsen inclusief het federale detentiecentrum De Grubbe. Daarnaast werden 10 gesloten plaatsen voor meisjes omgevormd tot open plaatsen.

In 2009 worden zes bijkomende plaatsen gerealiseerd voor meisjes in gemeenschapsinstelling De Zande, campus Beernem. In november opent het federaal detentiecentrum Tongeren met ondermeer zes plaatsen voor jongeren uit het federaal detentiecentrum De Grubbe. Eind 2009 zijn er 278 plaatsen: 136 open en 142 gesloten plaatsen, of 222 plaatsen voor jongens en 56 plaatsen voor meisjes.

Deontologische code en huisregels

In 2009 stellen de gemeenschapsinstellingen een **deontologische code** op voor en met hun personeelsleden. De code is geïnspireerd op de kernwaarden van Jongerenwelzijn en vormt een bij de praktijk aansluitende vertaling van de algemene deontologische code van de Vlaamse overheid. Ze vertrekt van de waardegebonden competenties die binnen de Vlaamse overheid centraal staan: betrouwbaarheid, samenwerken, voortdurend verbeteren en klantgerichtheid. De deontologische code schept een houvast voor een integere invulling van de specifieke opdracht die de personeelsleden van gemeenschapsinstellingen vervullen in de hulpverlening aan jongeren en hun context.

Om de werking van de gemeenschapsinstellingen doorzichtiger te maken en de dialoog met de minderjarige en zijn omgeving een duidelijke plaats te geven in het hulpverleningsproces wordt ook een basistekst met **huisregels** opgesteld. Deze tekst is voorgelegd aan een delegatie van geplaatste jongeren uit elke campus en op basis van hun opmerkingen en suggesties enigszins aangepast.

Op basis van dit materiaal schrijft elke campus een **huishoudelijk reglement** waarin de werking van de residentie en de interne school op een overzichtelijke manier in beeld wordt gebracht, met vermelding van de gehanteerde visie, normen, procedures en regelgeving.



De Kempen

OpenMarktdag

Geert Bots

Pedagogisch directeur gemeenschapsinstelling De Kempen, campus De Markt

“Open is één van de waarden van Jongerenwelzijn. Gemeenschapsinstelling De Kempen, campus De Markt heeft dat in 2009 wel heel letterlijk genomen. Twee dagen lang zetten we onze deuren open. De OpenMarktdag van 12 juni is een studiedag vol boeiende workshops voor professionele partners en met meer dan 360 bezoekers een daverend succes. Op zaterdag 12 september kan het grote publiek kennismaken met de geschiedenis van de instelling in de oude gebouwen en krijgt het een inkijk op de nieuwe campus. Ook hierheen vinden meer dan 300 mensen de weg. Beide dagen zijn een groot succes en geven onze medewerkers de kans om hun dagelijks werk op een positieve en open manier in de kijker te zetten.”

Instant A

Gemeenschapsinstelling De Kempen, campus De Hutten besteedt groeiende aandacht aan een brug naar tewerkstelling voor oudere jongeren. Uitzendbureau Instant A is een logische partner hierin want dat richt zich reeds tien jaar tot jongeren met minder kansen op de arbeidsmarkt.

Instant A is gevestigd in een aantal centrumsteden en heeft een uitgebreid aanbod rond solliciteren, arbeidsattitude en omgaan met regels op de werkvloer. In campus De Hutten komt Instant A regelmatig langs om binnen de instelling te werken aan deze specifieke vaardigheden. Dat gebeurt bv. in de vorm van een oefensollicitatie

of van het werken aan inzicht in de eigen competenties en talenten bij de jongeren. Verder kunnen de jongeren ook na hun vertrek verdere begeleiding krijgen bij hun zoektocht naar werk én tijdens de job door het uitzendbureau.

De Zande

Parkour

Patrick Defoor

Waarnemend directeur gemeenschapsinstelling De Zande

“In samenwerking met theater Malpertuis uit Tielt breien de jongeren, leerkrachten en begeleiders van onze gemeenschapsinstelling een vervolg aan het bestaande sociaal-artistiek project. Startpunt voor het project is de eigen leefwereld van de jongeren, met het thema ‘Parkour’ als rode draad. Dat verwijst naar de halsbrekende toeren en tochten van jongeren in stedelijke omgevingen, maar alludeert ook op de gewaagde, niet altijd risicoloze trajecten van de jongeren in hun eigen leven. Na vier weken oefenen met dans, muziek, theater en beeld presenteren 23 meisjes en jongens een totaalspektakel met circusacts, ludieke en spectaculaire toneelfragmenten, een levenslabyrint in de kelders van de oude kapel en dans en muziek in alle genres. De jongeren leggen een ongelooflijk traject af om voor het publiek hun kunsten te kunnen en durven tonen of om in de korte tijdsspanne mee de logistieke opbouw te klaren. Het eindresultaat, drie uitverkochte voorstellingen, wordt volop gesmaakt door de families van de jongeren, collega’s van ‘De Zande’ en vele sympathisanten van binnen en buiten de sector.”

Jeugddelinquentie

In 2009 levert Jongerenwelzijn - vaak in nauwe samenwerking met private projecten en voorzieningen - heel wat inspanningen om jeugdige delinquenten weer op het juiste spoor te krijgen.

In het najaar van 2009 realiseert gemeenschapsinstelling De Zande, campus Beernem, zes bijkomende plaatsen voor meisjes in het kader van een zogenaamd **GRT** (‘geïndividualiseerd residentieel traject’). GRT stoelt op een gefaseerde manier van werken en biedt een tussenstap naar re-integratie via een meer individuele, responsabiliserende en vraaggestuurde aanpak.

Na 2 positief geëvalueerde trajecten beleeft **YAR (Youth At Risk)** een vruchtbaar derde projectjaar en wordt vanaf begin 2010 de capaciteit verdubbeld.

Het concept van **proeftuinen bij private hulpaanbieders** wordt in de loop van 2009 ook beschikbaar voor meisjes, met de start van innovatieve projecten in de regio’s Leper en Leuven.

Met het protocol betreffende **de federale gesloten centra** worden de afspraken tussen de bevoegde overheden vastgelegd voor de opvang van uit handen gegeven en veroordeelde minderjarigen. Dat protocol biedt de mogelijkheid om de eigen dynamiek van Jongerenwelzijn ook voor deze doelgroep vorm te geven en om te investeren in onderwijs en pedagogische begeleiding. Binnen dit kader gaat een enthousiast Vlaams begeleidingsteam van start in het federale detentiecentrum van Tongeren.

INNOVATIE EN KWALITEIT

Waarde
06

Verbindend

*we hechten veel belang aan de leefomgeving
indien mogelijk aan het herstellen ervan /
de aandacht voor het sociale netwerk*

Vernieuwing en uitbreiding

2009 wordt gekenmerkt door vernieuwingen en uitbreidingen. Verder is er aandacht voor flexibilisering, met ondermeer een evaluatie van de zeven proefprojecten multifunctionele centra.

Proeftuinen

2009 is het eerste werkjaar van de nieuwe proeftuinen voor meisjes die een sterke doorstart kennen. De proeftuinen met hun gestructureerde opvang voor en begeleiding van meisjes in moeilijke leefsituaties slagen er in zich duidelijk te profileren en te positioneren binnen de jeugdzorg. De proeftuinen streven maximaal naar gedifferentieerde antwoorden voor de moeilijkst te begeleiden jongeren. Jongerenwelzijn start ook een traject op dat deze proeftuinen moet begeleiden, ondersteunen en evalueren doorheen hun intensieve en creatieve zoektocht.

Flexibilisering

Multifunctionele centra

Met het proefproject multifunctionele centra (MFC) wordt geëxperimenteerd met een verregaande vorm van flexibilisering binnen de bijzondere jeugdbijstand.

In een multifunctioneel centrum wordt trajectmatig gewerkt en worden naadloze overgangen tussen werkvormen en residentiële en (semi-)ambulante hulpverlening mogelijk gemaakt. Daarbij kan snel worden ingespeeld op de evolutie van de hulpvraag van

de cliënt. Een sterke regiefunctie is hierbij cruciaal. Een eerste fase (mei tot oktober 2006) stond in het teken van de conceptuele uitwerking. In een tweede fase (juli 2007 - december 2009) implementeren zeven proefprojecten het concept in hun bestaande voorziening. Hun ervaringen leiden tot een verfijning van het concept en de afbakening van de minimale organisatorische, juridische en financiële contouren voor de organisatie van een MFC. De uitgebreide evaluatie is te raadplegen op www.jongerenwelzijn.be.

In 2010 start de derde fase van het proefproject waarbij de schaal-grootte van de individuele MFC's en dus ook van het proefproject wordt vergroot. Dankzij een wijziging van het erkennings- en subsidiëringsbesluit kan een multifunctioneel centrum als eenheid worden erkend. Dat laat toe om verder de juridische, financiële en organisatorische modaliteiten van een MFC te onderzoeken. In het najaar 2012 worden de resultaten van deze derde fase verwacht.

Flexibele norm

Op 1 januari 2008 trad het vernieuwde ministeriële besluit rond de flexibele norm in werking, waardoor residentiële voorzieningen flexibele trajecten voor jongeren kunnen organiseren. Daarbij worden ouders, familie en het ruime sociale netwerk van de minderjarige maximaal in de begeleiding betrokken, zonder negatieve financiële gevolgen voor de voorziening.

Op 1 april 2009 start het wetenschappelijk onderzoek naar de evaluatie van deze gewijzigde regelgeving, dat de eventuele meerwaarde van deze maatregel moet aantonen. Het eindrapport wordt verwacht midden april 2010. Op basis van de resultaten van het onderzoek zal het beleid terzake verder worden onderbouwd.

Uitbreidingen

In 2009 wordt het laatste luik van het Globaal Plan Jeugdzorg ontplooid. Er is wel een vertraagde doorstart van een aantal residentiële uitbreidingen op te merken, te wijten aan het moeilijk vinden van infrastructuur door de initiatiefnemers.

Daarenboven wordt in 2009 het aanbod van de bijzondere jeugdzorg versterkt met 112 plaatsen thuisbegeleiding, 75 residentiële plaatsen en 108 plaatsen crisishulp aan huis. Die laatste uitbreiding stelt een aanbod voor gezinnen in een acute crisissituatie beschikbaar in heel Vlaanderen.

In 2009 wordt ook gewerkt aan het wegwerken van de knelpunten die opduiken in het traject. De gewijzigde regelgeving moet het initiatiefnemers mogelijk maken om gemakkelijker te groeien en moet belemmeringen wegwerken en anticiperen op de soms noodzakelijke financiële ondersteuning voor investeringen in een gepaste infrastructuur.

Brusselse Ordonnantie

In 2009 treedt de Brusselse ordonnantie betreffende de hulpverlening aan jongeren in werking. Deze zorgt ervoor dat de jeugdrechtsbank aan Brusselse jongeren bepaalde maatregelen kan opleggen die naargelang de taal van de jongere worden uitgevoerd binnen de bijzondere jeugdzorg van de Vlaamse of de Franse Gemeenschap.

De bedoeling van het samenwerkingsakkoord is om te vertrouwen op de expertise en de voorzieningen van de gemeenschappen en geen bijkomend bicommunautair netwerk uit te bouwen in Brussel.

Wetenschappelijk onderzoek

Ook de wetenschap staat niet stil, met diverse onderzoeken naar ondermeer effectiviteit en efficiëntie en naar het vorderingsbeleid van jeugdrechters.

Effectiviteit en efficiëntie

De voorbije jaren zijn verschillende wetenschappelijke onderzoeken uitgevoerd naar de effectiviteit en efficiëntie van het hulpverleningsaanbod binnen de bijzondere jeugdbijstand.

Het gaat in het bijzonder over de projecten **gestructureerde kortdurende residentiële begeleiding, gestructureerde intensieve trajectbegeleiding, time-out en onthemingsprojecten**. De onderzoeken kaderen in een ruimere beweging om - afhankelijk van de resultaten op vlak van ondermeer werkzaamheid - de mogelijkheden te verkennen tot verdere verankering. Hierbij wordt gedacht aan protocollering of standaardisering van bepaalde werkvormen of aan bijsturing van bepaalde projecten. Indien er geen werkzaamheid wordt aangetoond, is ook de stopzetting mogelijk.

In 2009 start een bijstellingstraject van de time-outprojecten. Het is de bedoeling om samen met de sector en aan de hand van onderzoeksaanbevelingen te komen tot een Vlaams kader inzake time out. In 2010 wordt het traject gefinaliseerd en moet het leiden tot een gestroomlijnd en duidelijk herkenbaar aanbod.



Verbindend

Vorderingsbeleid

In 2009 wordt het onderzoek opgeleverd over de beslissingsprocessen die parketmagistraten en jeugdrechters hanteren voor het toeleiden van MOF- en POS-jongeren naar het hulpverleningsaanbod. Dat onderzoek is een samenwerking tussen de KU-Leuven, de Federale Overheidsdienst Justitie en Jongerenwelzijn. In 2010 worden de onderzoeksresultaten bekend gemaakt tijdens een studiedag. Intern en in overleg met de FOD Justitie wordt nagegaan hoe gestalte te geven aan de beleidsaanbevelingen uit deze studie.

Hulpverleningstrajecten

In het najaar van 2009 start een onderzoek over de hulpverleningstrajecten en -outcome van kinderen en jongeren in de bijzondere jeugdzorg. De oplevering ervan is voorzien in 2010. Dat onderzoek is vooral van groot belang voor de afdeling Preventie en Verwijzersbeleid. Het is namelijk de eerste keer dat een wetenschappelijk onderzoek wordt gevoerd op basis van gegevens uit Domino (zie hiervoor).

Kennis- en ervaringsdeling met Nederland

De uitwisseling van kennis en ervaringen blijft niet beperkt tot het brede werkveld in eigen land maar gebeurt ook over de landsgrenzen heen.

Wissel leren

In het kader van Wissel Leren wordt een project uitgewerkt voor kennis- en ervaringsdeling tussen de bijzondere jeugdzorg in Vlaanderen en in Nederland. Dit project loopt over twee jaren (2009-2010).

In 2009 zijn verschillende acties ondernomen:

- ◆ Een afvaardiging van koepelorganisaties, kabinetsleden en beleidsmedewerkers van Jongerenwelzijn bezoekt een aantal voorzieningen in Amsterdam. Doel is om over de landsgrenzen heen kennis te maken met andere methodieken en innoverende initiatieven.
- ◆ Uit een overleg tussen Jongerenwelzijn en het Nederlandse Directoraat Jeugd en Maatschappelijke Zorg volgen concrete afspraken over het opvolgen van dossiers van jongeren die de landsgrenzen oversteken om te ontkomen aan de Nederlandse jeugdzorg.
- ◆ Via casusvergelijking tussen Vlaamse en Nederlandse consultants vrijwillige jeugdhulpverlening wordt nagegaan of er verschillen zijn in indicatiestelling en het formuleren van een hulpaanbod.

Samenwerking met Nederland

Alois Boon

Teamverantwoordelijke Comité voor Bijzondere Jeugdzorg Turnhout

"Inmiddels werk ik ruim 20 jaar in de bijzondere jeugdzorg. Tijdens deze periode kwam ik meerdere keren uitgesproken in contact met de Nederlandse hulpverlening, meer bepaald de jeugdzorg. De zorg voor de cliënt is een gemeenschappelijk doel dat hierbij steeds centraal stond. Een eerste keer tijdens een ervaringsuitwisseling. Wat later heb ik een beperkte periode in Eindhoven gewerkt. In 2009 kwam dan de vraag om de situatie van de 'vluchtende' Nederlandse jeugdzorgcliënten - een kwestie die in Nederland doordrong tot in de Tweede Kamer - van dichterbij te bekijken. Nederlandse en Vlaamse beleidsmakers en praktijkwerkers staken de koppen bij elkaar. Ik kon me vanuit mijn ervaring en interesse het meest nuttig maken in het onderzoek van praktijkcases en het helpen uitwerken van samenwerkingsafspraken. Het onderzoek - met gedoseerde middelen en ambities - naar een aantal hypothesen in verband met deze vluchtreactie is inmiddels afgerond. Momenteel wordt gewerkt aan het op papier zetten van samenwerkingsafspraken."

Handelingsplannen

In de gemeenschapsinstellingen is er vraag naar meer duidelijkheid rond de plaatsing van de jongeren. Handelingsplannen kunnen daarop een antwoord bieden.

Eén van de belangrijke problemen met gedwongen residentiële hulp is dat er vaak weinig of geen duidelijkheid bestaat over het motief, de opdracht en de duur van de plaatsing van een jongere. Handelingsplannen zijn een krachtig instrument om dat probleem van onvoldoende transparantie, doelgerichtheid en regie van hulpverleningstrajecten tegen te gaan.

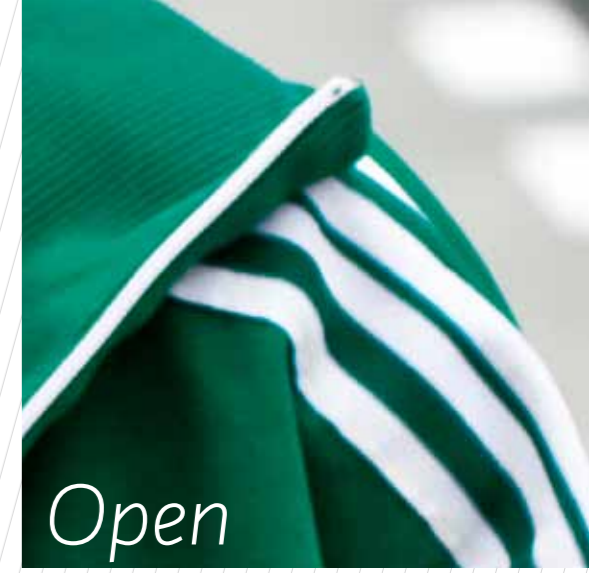
Tegen deze achtergrond schiet het vormingsproject 'Werken met handelingsplannen in de gemeenschapsinstellingen en het centrum De Grubbe' uit de startblokken. Het project wordt uitgevoerd in samenwerking met Hogeschool Gent en Universiteit Gent. Enerzijds is het de bedoeling de deskundigheid van het personeel te verhogen om te werken met doelstellingen, werkpunten en acties. Anderzijds wordt gewerkt aan de vaardigheid rond het coachen van het multidisciplinair team tijdens een cliëntbespreking en van de leerkrachten tijdens een klassenraad, bij het technisch en creatief proces van het werken met handelingsplannen.

JONGEREN- WELZIJN INCIJFERS

Waarde
07

Open

*streven naar vernieuwingen die perspectieven
openen / correcte en tijdige verantwoording
over de uitvoering van opdrachten, informatie
en communicatie*



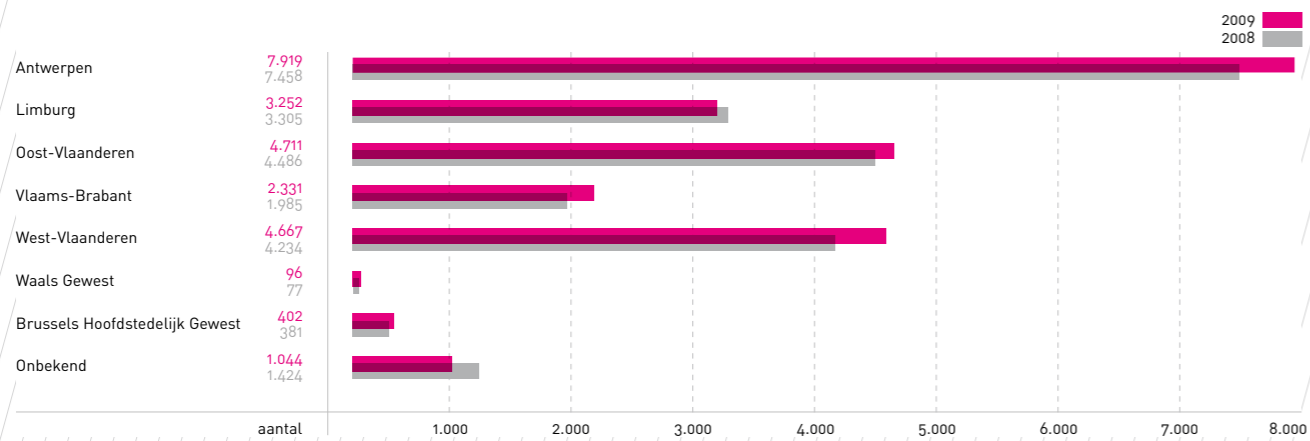
Cijfers

In 2009 organiseert Jongerenwelzijn de hulpverlening voor 24.422 jongeren. Het betreft jongeren die via onze consulenten terechtkomen in de jeugdhulpverlening. In vergelijking met 2008 (23.350 jongeren in de bijzondere jeugdzorg) komt dat neer op een stijging met 4,6%. Dat betekent dat de opwaartse trend zich blijft doorzetten.

Een aantal jongeren passeert evenwel niet via onze consulenten en is dan ook niet meegenomen in de cijfers hierna. Het gaat vooral om jongeren die meestal via het parket een herstelgerichte constructieve afhandeling krijgen.

Hieronder bekijken we enkele cijfers die de hulpverlening binnen de bijzondere jeugdbijstand schetsen. We vergelijken telkens de cijfers van 2009 met deze van 2008.

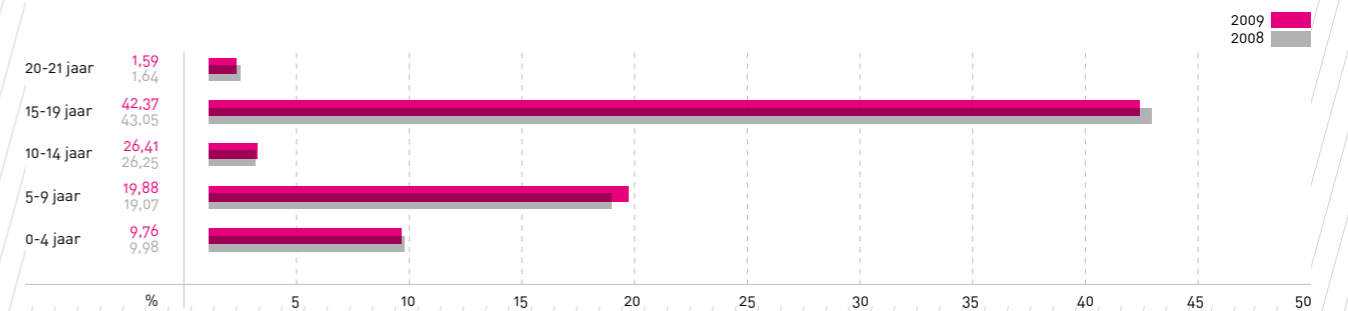
GRAFIEK 7.1 AANTAL JONGEREN IN BIJZONDERE JEUGDZORG NAAR WOONPLAATS



Het merendeel van de jongeren in de jeugdhulpverlening woont in Antwerpen. We merken globaal een stijgende trend. Enkel in Limburg daalt het aantal licht. De verhoudingen tussen de pro-

vincies blijven nagenoeg hetzelfde. West-Vlaanderen haalt Oost-Vlaanderen stilaan in.

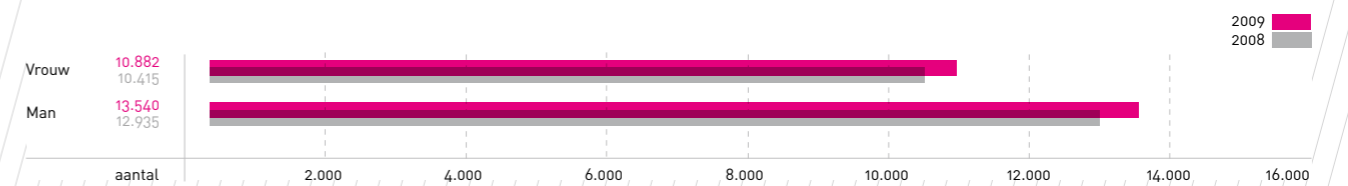
GRAFIEK 7.2 AANDEEL JONGEREN IN BIJZONDERE JEUGDZORG NAAR LEEFTIJD



Jongerenwelzijn verleent hulp aan jongeren van alle leeftijdsklassen, ook aan de allerjongsten. Jongeren in de pubertijd blijven het grootste cliënteel. In absolute cijfers zien we overal een stijgende trend. Wanneer we de procentuele verhoudingen bekijken, merken we een lichte daling bij de 15-19 jarigen. Vooral bij de 5-9

jarigen is dan weer een licht stijgende tendens waar te nemen. Dat laatste fenomeen is reeds enkele jaren op te merken. Net geen 30% van de minderjarigen in de bijzondere jeugdbijstand is jonger dan 10 jaar.

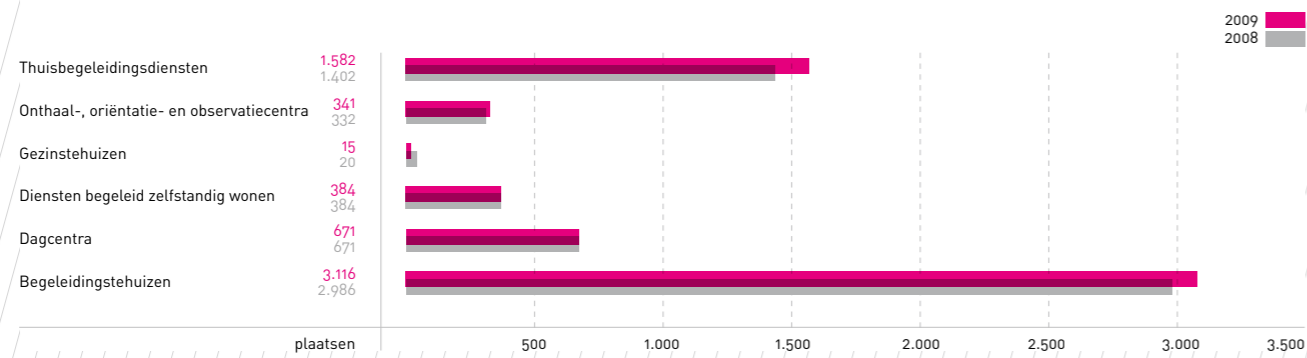
GRAFIEK 7.3 AANTAL JONGEREN IN BIJZONDERE JEUGDZORG NAAR GESLACHT



Jongens en meisjes volgen beiden de algemeen stijgende trend. Ook de verhouding tussen jongens en meisjes blijft het afgelopen jaar stabiel.

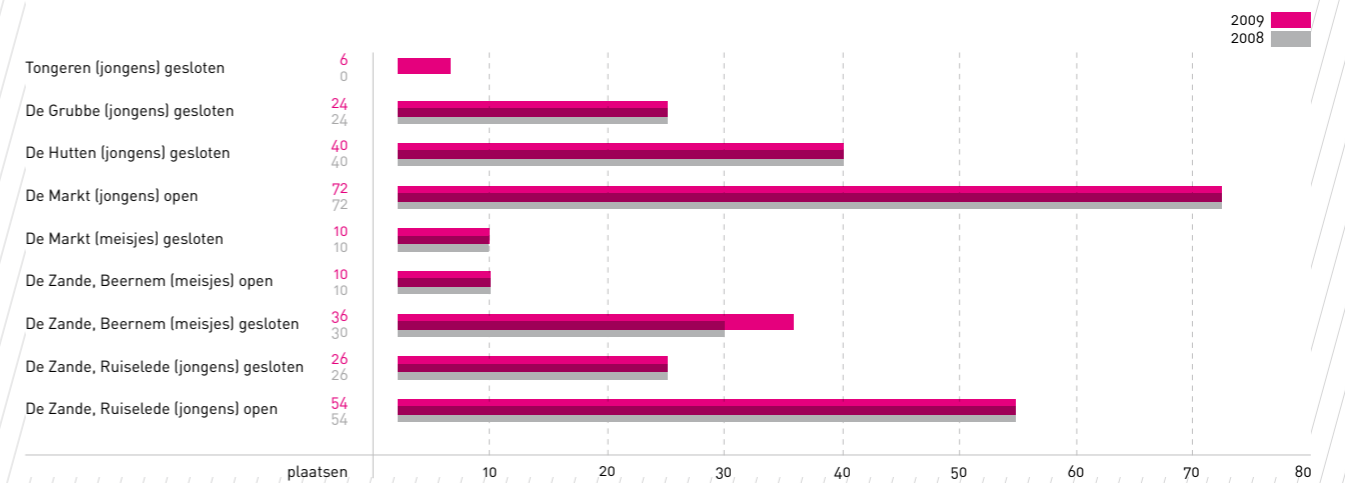


GRAFIEK 7.4 CAPACITEIT VAN DE VOORZIENINGEN (31 DECEMBER)

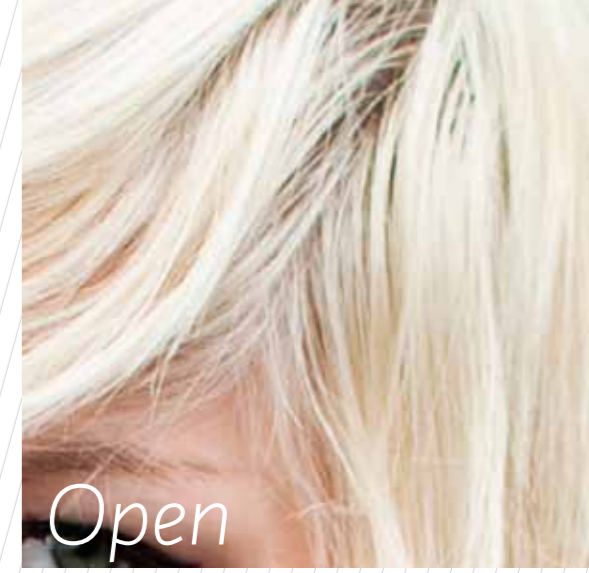


Op 31 december 2009 is de totale capaciteit in de voorzieningen 5,4 % hoger dan op 31 december 2008, een stijging met meer dan 300 plaatsen (van 5.795 tot 6.109 plaatsen). De capaciteit van de gezinshuizen blijft dalen. De capaciteitsuitbreiding situeert zich vooral bij de begeleidingstehuizen en de thuisbegeleidingsdiensten.

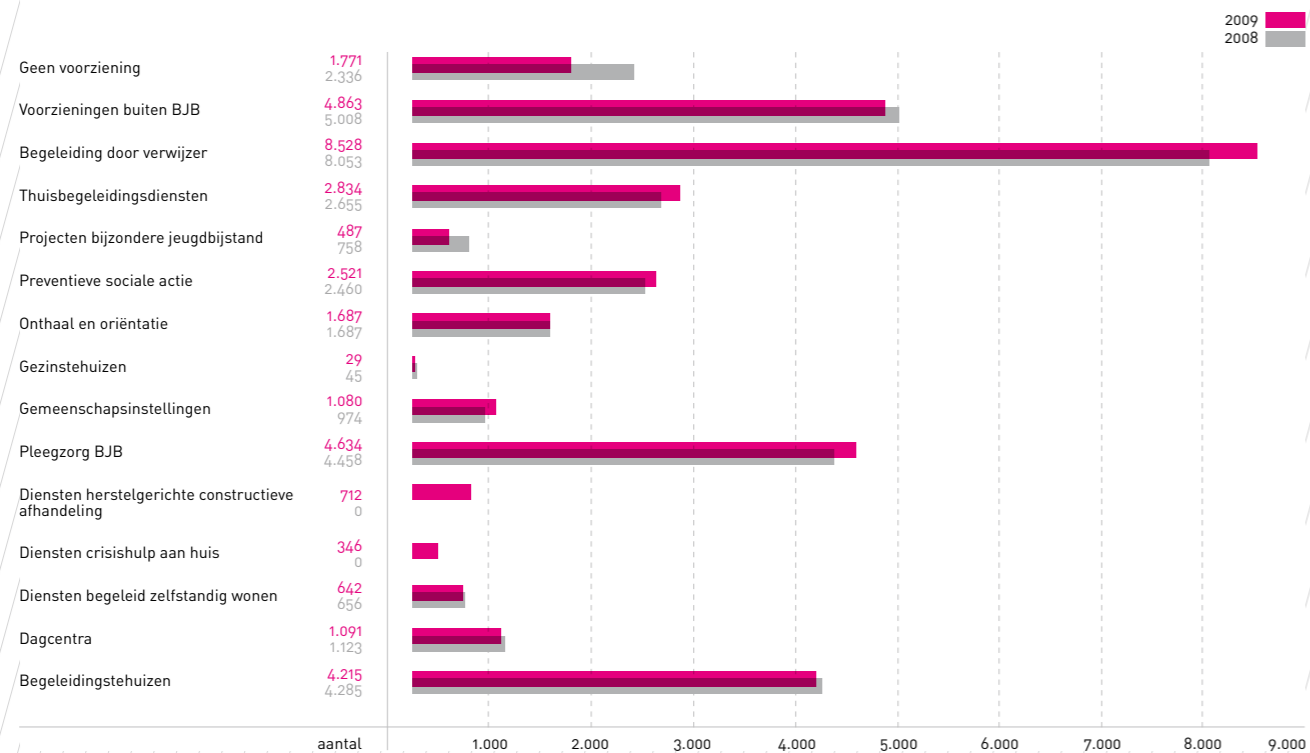
GRAFIEK 7.5 CAPACITEIT VAN DE GEMEENSCHAPSINSTELLINGEN (31 DECEMBER)



In vergelijking met 31 december 2008 zijn er in 2009 zes plaatsen bijgekomen in het nieuwe federale detentiecentrum van Tongeren. Deze uitbreiding is gerealiseerd in het najaar van 2009. Verder zijn er zes plaatsen bijgekomen in gemeenschapsinstelling De Zande, campus Beernem. Daarmee komt het totaal op 278 plaatsen.



GRAFIEK 7.6 AANTAL JONGEREN NAAR SOORT VOORZIENING



Een groot aantal jongeren¹ wordt door een consulent begeleid. Verder worden heel wat jongeren begeleid buiten onze sector, bv. door de voorzieningen van Kind & Gezin, het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, de schoolinternaten en de psychiatrische ziekenhuizen. De trend hier is dalend. Eveneens een dalend aantal jongeren² krijgt geen voorziening achter zijn naam, ziet zijn

contact met de verwijzer na een tijdje geklasseerd of wordt berispt zonder verdere hulpverlening.

Binnen de door Jongerenwelzijn erkende voorzieningen vallen in 2009 vooral 2 nieuwe categorieën op: 'de diensten crisishulp aan huis' en 'de diensten voor herstelgerichte constructieve afhandeling'.

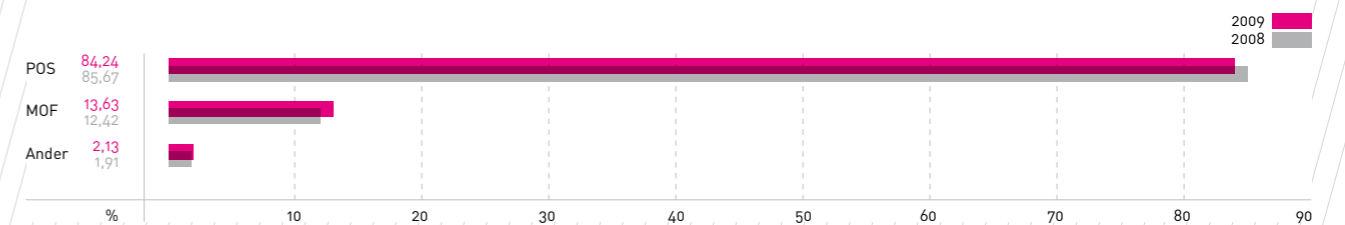
ling³. In 2008 ressorteerden deze twee vormen nog onder projecten. In 2009 is in de cijfers dan ook een verschuiving op te merken van deze projecten naar twee nieuwe erkenningscategorieën.

Wat de eigen voorzieningen betreft, is vooral een stijging merkbaar bij de thuisbegeleidingsdiensten, de pleegzorgdiensten, de preventieve sociale acties en de gemeenschapsinstellingen. Bij de overige blijft het aantal begeleide jongeren nagenoeg constant of vertoont een zeer geringe daling.

lets meer dan de helft van de geplaatste jongeren (54,51 %) krijgt een gedwongen hulpverlening (maatregelen genomen door de sociale dienst voor gerechtelijke jeugdbijstand). Bij de overige 45,49 % van de jongeren gaat het om vrijwillige maatregelen (door het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg).

¹ Eenzelfde jongere kan gedurende één jaar in meerdere soorten voorzieningen worden geholpen. Per soort voorziening is hij slechts één keer meegeteld in deze grafiek. Alle voorzieningen samen zal hij daarom soms meerdere keren geteld zijn.
² De categorie 'geen voorziening' betekent dat de jongere zijn case geklasseerd ziet, een berisping krijgt of dat men de voorziening (buiten de bijzondere jeugdbijstand) niet heeft vermeld.
³ Voor de nieuwe categorieën 'herstelgerichte constructieve afhandeling' en 'crisishulp aan huis' is 2009 een pioniersjaar. De aantallen voor deze categorieën vertonen daarom een lichte onderschatting.

GRAFIEK 7.7 VERHOUDING POS-MOF



Er is een stijging van het aantal jongeren⁴ dat een als misdrijf omschreven feit (MOF) heeft gepleegd. Ook het aantal jongeren dat zich in een problematische opvoedingssituatie (POS) bevindt, stijgt. Verhoudingsgewijs stellen we een lichte stijging (+ 1,2 %) vast van het aandeel jongeren dat een als misdrijf omschreven feit heeft gepleegd (tot 13,63 %). Het aandeel jongeren dat zich in

een problematische opvoedingssituatie bevindt, daalt licht maar blijft toch het leeuwenaandeel (84,24 % in 2009).

⁴ Een jongere kan gedurende eenzelfde begeleidingsjaar zowel omwille van een MOF-situatie als van een POS-situatie worden begeleid. Per categorie wordt hij slechts één keer meegeteld in de grafiek. De twee categorieën samen zal hij daarom soms dubbel geteld zijn. De categorie 'andere' slaat op het feit dat men beslist tot een berisping of dat men de zaak klasseert.

Domino

Domino (Dossier Minderjarigen Opgvolgingssysteem) is het elektronische registratiesysteem van de vrijwillige en gerechtelijke jeugdhulpverlening en ondersteunt alle medewerkers van Jongerenwelzijn die een individueel cliëntendossier moeten opvolgen.

Domino breidt in 2009 uit met een pedagogisch luik. De consultants kunnen daarin hun hypothesen, doelstellingen en andere informatie verzameld tijdens het caseonderzoek bijhouden. Ter opvolging van de hulp - tijdens het casemanagement - zijn een hulpverleningsprogramma en evaluatieformulier voorzien. Op verschillende plaatsen wordt de gedeelde besluitvorming weergegeven. Bovendien werd bij de ontwikkeling rekening gehouden met het recht op participatie van de cliënt en het decreet rechtspositie. Tenslotte draagt Domino bij tot het genereren van verslaggeving.

Ook de gemeenschapsinstellingen kennen een grote uitbreiding voor het bijhouden van cliëntnota's, de anamnese en het logboek. Er wordt een randtoepassing gemaakt voor de subsidieberekening en het bijhouden van de kinderbijslaggegevens.

In 2009 start een project voor de opvolging van het goed gebruik van Domino.

BINC (Begeleiding in Cijfers)

De private voorzieningen vangen minderjarigen op die door de jeugdrechtbanken of Comités voor Bijzondere Jeugdzorg naar hen zijn verwezen. Om de dialoog met de voorzieningen over de effectiviteit en efficiëntie objectief te onderbouwen, biedt Jongerenwelzijn het online registratiesysteem BINC aan. Via BINC krijgen de voorzieningen ook de objectieve gegevens over de minderjarigen (identificatie, genomen beslissingen) ter beschikking.

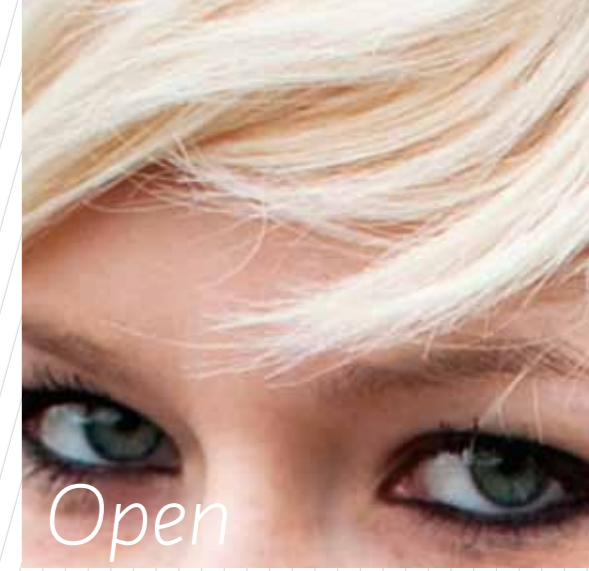
In 2009 starten een 70-tal pilootvoorzieningen met de registratie in een prototype van BINC. In oktober wordt een eerste 'BINC-dag' georganiseerd. Alle pilootvoorzieningen delen hier hun registratie-ervaringen met elkaar, meteen ook het uitgelezen moment om alle feedback op het registratiesysteem te verzamelen. Op basis van de feedback is gestart met de uiteindelijke ontwikkeling van een nog gebruiksvriendelijker registratiesysteem, dat geïmplementeerd zal worden in de hele sector.

Indicatoren

In 2009 start Jongerenwelzijn het werken met indicatoren. Daarbij krijgen alle personeelsleden toegang tot de betrokken meetresultaten en vormen ze zich een beeld over hun eigen bijdrage aan de doelstellingen van het agentschap.

Werken met indicatoren is een groeiproces en verloopt in rondes. De eerste besprekingsronde vindt plaats in september 2009 en is in de eerste plaats een kennismaking met de manier van werken. Daarbij worden de meetfactoren voor de indicatoren 'beantwoorden van de hulpvraag', 'bescherming', 'verbintenissen', 'vraaggestuurd aanbod' en 'gepaste toewijzing' behandeld.

Op kruissnelheid zullen alle personeelsleden in hun team de voor hen relevante meetresultaten op regelmatige basis bespreken. Dat moet bijdragen aan een reflectie over de eigen werking en een evolutie in de richting van de gewenste doelstellingen. Indien de evolutie niet is zoals gewenst, moet er worden bijgestuurd. Elke ronde brengt besprekingen op teamniveau, het overkoepelende niveau, de afdeling en de directieraad.



Herstelgerichte en constructieve afhandeling

2009 betekent voor tien Vlaamse diensten voor Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling (HCA-diensten) het eerste werkjaar als erkende voorziening. Bij het verlaten van hun bestaan als project ontwikkelen deze diensten een aanbod dat een vaste waarde betekent in de aanpak van jeugddelinquentie in Vlaanderen.

Met 5.740 aangemelde interventies, zowel door jeugdrechters als door parketten, is sprake van een volwassen praktijk voor Vlaanderen en zelfs in internationaal perspectief. In 2009 worden 839 jonge delinquenten begeleid in de uitvoering van hun leerproject en 737 jongeren aangemeld voor een gemeenschapsdienst. 4.050 jongeren worden door de HCA-diensten in contact gebracht met hun slachtoffer en 114 jongeren doorverwezen voor een herstelgericht groepsoverleg (Hergo).

ONZE FINANCIËN



Waarde
08

Integer

*waarderend omgaan met elkaar en met klanten /
onpartijdig en rechtmatig beslissen / hanteren
van principes in onze relaties / respecteren van
de ideologische, filosofische en godsdienstige
overtuigingen in onze samenleving*

Inkomsten en uitgaven

De financiering van de jeugdhulpverlening verloopt via twee sporen: de kredieten toegekend aan Jongerenwelzijn en de middelen van het Fonds Jongerenwelzijn.

TABEL 8.1 BESTAANSMIDDELEN

OMSCHRIJVING	BESTEED 2009 (IN 1.000 EURO)	BESTEED 2008 (IN 1.000 EURO)
Personeelsuitgaven	51.182	46.795
Informatica werkingskosten	1.085	1.154
Algemene werkingskosten	2.751	3.250
Investering in informatica	839	1.576
Overige investeringen	34	27

Onze bestaansmiddelen

Onderstaande tabel toont de bestaansmiddelen die worden gebruikt voor de algemene werking van Jongerenwelzijn. Samengeteld met de dotaties voor het Fonds Jongerenwelzijn (304.034.000 euro), betekent het een totale besteding door Jongerenwelzijn in 2009 van 359.925.000 euro ten opzichte van 340.106.000 euro in 2008.

Inkomsten Fonds Jongerenwelzijn

Het Fonds Jongerenwelzijn vormt een afzonderlijk rechtspersoon maar wordt beheerd door het agentschap Jongerenwelzijn. Het Fonds beschikt naast de inkomsten uit de dotaties ook over een aantal eigen inkomsten.

Twee derde van de kinderbijslag voor geplaatste kinderen wordt rechtstreeks aan het Fonds uitgekeerd door de kinderbijslagkassen. Ook de bijdrage van de Federale Overheidsdienst Justitie in de organisatie van de herstelgerichte afhandeling van delicten gepleegd door minderjarigen, vormt een inkomstenbron. Het Fonds zorgt voor de subsidiëring van de diensten die deze afhandeling organiseren.

TABEL 8.2 INKOMSTEN

OMSCHRIJVING	BEDRAG 2009 (IN 1.000 EURO)	BEDRAG 2008 (IN 1.000 EURO)
Overgedragen saldo op 1/1	8.085	11.232
Inkomsten uit beheer en beschikking domeingoederen	108	427
Inkomsten uit beheer en beschikking domeingoederen binnen de sector overheid	111	-
Inkomsten kinderbijlagen	6.023	5.882
Terugvordering ten onrechte uitbetaalde subsidies	2.923	3.665
Bijdragen ouders en minderjarigen	93	140
Dotatie GE4141D (werkingsdotatie)	291.496	273.863
Dotatie (CFO goed beheer)	1.371	-
Tussenkomst FOD Justitie in kader vernieuwd jeugdrecht	3.334	4.394
Dotatie GE6141D (investeringen gemeenschapsinstellingen)	7.833	9.047
TOTAAL	321.378	308.650

Uitgaven Fonds Jongerenwelzijn

Het Fonds Jongerenwelzijn staat hoofdzakelijk in voor de financiering van de opdracht van Jongerenwelzijn: hulpverlening.

De uitgaven voor de algemene werkingskosten betreffen allerlei projecten in het kader van preventie, de werking van de gemeenschapsinstellingen en de reisvergoedingen en presentiegelden voor de leden van de bemiddelingscommissie en de Comités voor Bijzondere Jeugdzorg.

Het grootste deel van de uitgaven van het Fonds is bestemd voor de subsidiëring van de erkende voorzieningen en van allerlei projecten en voorzieningen die rechtstreeks instaan voor de hulp- en dienstverlening aan jongeren in de bijzondere jeugdzorg.

De uitgaven voor infrastructuurwerken in de gemeenschapsinstellingen dalen tot de helft, ondermeer door een vermindering van de toegekende kredieten. Ook worden door vertragingen in de uitvoering van enkele projecten betalingen uitgesteld tot 2010.

TABEL 8.3 UITGAVEN

OMSCHRIJVING	BEDRAG 2009 (IN 1.000 EURO)	BEDRAG 2008 (IN 1.000 EURO)
Algemene werkingskosten	3.680	3.525
Zitpenningen	-	-
Subsidiëring van de erkende voorzieningen, pleegzorg, gelijkgestelde voorzieningen, projectmatige initiatieven en wetenschappelijk onderzoek	296.869	272.948
Uitgaven voor de storting op de spaarrekening van minderjarigen geplaatst in pleeggezinnen	2.825	2.690
Uitgaven voor investeringen, onderhoudswerken en uitrusting van de gemeenschapsinstellingen	4.588	10.597
Meubilair - Materieel	136	162
Spijziging van het reservefonds	7.706	10.643
Saldo op 31/12	5.573	8.085
TOTAAL	321.378	308.650

Uitgaven voor personeel in de voorzieningen

Sinds 2004 neemt het aantal personeelsleden in de erkende voorzieningen toe. Onderstaande tabel geeft de evolutie weer van het aantal personeelsleden in de erkende voorzieningen en de diensten voor pleegzorg. (Bron: afdeling Voorzieningenbeleid - team subsidiëring)

Bijkomend is een 190-tal voltijdse equivalenten tewerkgesteld in projectmatige initiatieven. Samen met het personeel in de gemeenschapsinstellingen, bij de verwijzende instanties en in de centrale administratie, financiert Jongerenwelzijn jaarlijks de tewerkstelling van ongeveer 5.100 voltijdse equivalenten.

TABEL 8.4 PERSONEELSAANTALLEN PRIVATE VOORZIENINGEN

JAAR	TOTAAL
2004	3.449
2005	3.460
2006	3.511
2007	3.612
2008	3.678
2009	3.951

jongerenwelzijn
JONG LEVEN RICHTING GEVEN

Verantwoordelijke uitgever

Stefaan Van Mulders
K. Albert II-laan 35, bus 32, 1030 Brussel

Eindredactie

Linda Van Weyenberg

Concept en vormgeving

Choco cvba

Fotomateriaal

Shutterstock
(de afgebeelde jongeren hebben geen
verband met de bijzondere jeugdzorg)

Druk

Bema Graphics

Depotnummer

D/2010/3241/208

www.jongerenwelzijn.be

