

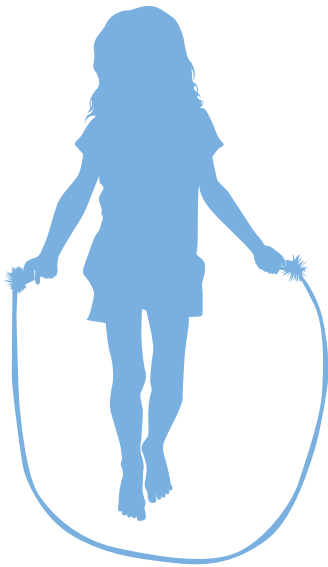


EN DE BEMIDDELINGS- COMMISSIE

Vlaamse overheid



jongerenwelzijn



Inhoud

Jij en de bemiddelingscommissie is een jongerenbrochure van de bijzondere jeugdbijstand.

In samenwerking met de kinderrechtswinkels.

Wat vind je in dit boekje?

Inleiding	04
1 Bemiddelen	06
2 Bemiddelingscommissie	07
3 Hoe kom je er terecht?	08
4 Bemiddelaars	10
5 De zitting	11
6 De beslissing en wat erna?	13
7 Heb je recht op bijstand?	16

Inleiding

Sinds 1989 bestaat het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind dat ook in België van toepassing is. Daarin staan belangrijke rechten voor alle jonge mensen van 0 tot 18 jaar. De vele rechten kunnen we onderverdelen in drie grote groepen.

Recht op bescherming

Kinderen mogen niet mishandeld of verwaarloosd worden.
Kinderen mogen niet worden uitgebuit.

Recht op diensten

Kinderen hebben recht op voeding en gezondheidszorg.
Kinderen hebben recht op onderwijs.
Kinderen hebben recht op sociale voorzieningen.

Recht op participatie

Kinderen hebben recht om gehoord te worden.
Ieder kind mag zeggen wat hij of zij denkt.
Kinderen nemen deel aan de hulpverlening.

Het is belangrijk dat je steeds goed op de hoogte bent van je rechten, ook als je te maken hebt met een bemiddelingscommissie. In dit boekje gaan we daar verder op in.

Je kunt het lezen naast de andere jongerenbrochures 'jij en het comité voor bijzondere jeugdzorg' en 'jij en de jeugdrechtbank'.

Bijzondere jeugdbijstand... Wat is dat?

Wanneer jij, je ouder(s) of iemand anders hulp zoeken, spreekt men over vrijwillige hulpverlening. Vrijwillig betekent 'uit vrije wil'.

Je kunt de hulpverlening zelf mee onderhandelen en, zo je dat wenst, deze stoppen. Jouw instemming en medewerking zijn dus nodig bij het vorm geven aan de hulpverlening, maar ook die van je ouder(s). Het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg biedt deze 'vrijwillige' hulp bij een **problematische opvoedingssituatie**. Dit is dus geen opgelegde hulp, maar onderhandelde en door jou en je ouder(s) aanvaarde hulp.

Wanneer het comité samen met jou en je ouder(s) naar gepaste hulp zoekt maar jullie geen akkoord over de uitwerking hiervan bereiken, dan kan een bemiddelingscommissie tussenbeide komen.

De bemiddelingscommissie

In deze commissie komen bemiddelaars samen om te bespreken hoe het nu verder kan gaan met de hulpverlening zonder meteen de verplichte hulpverlening te moeten inschakelen.

Indien de bemiddelingscommissie je uitnodigt, weet je best vooraf welke belangen en rechten voor jou van belang zijn.

Deze rechten gaan over inspraak, het recht om gehoord te worden, het recht om een vertrouwenspersoon mee te vragen, het recht om te weten wat er over jou wordt verteld en welke gegevens er over jou en je leefsituatie worden doorgestuurd.

1 Bemiddelen

Wanneer iemand een bepaalde mening heeft, maar iemand anders denkt daar anders over en er ontstaat hierover ruzie, dan heb je een conflict. Bij ruzie met een broer of zus bemiddelt doorgaans je vader of moeder en komt er al dan niet een verzoening. Bij onenigheid in de klas tussen leerlingen bemiddelt meestal de leraar.

Conflicten in de hulpverlening?

- ◆ Als je hulp nodig hebt en je komt bij een Comité voor Bijzondere Jeugdzorg terecht, dan kunnen ook je ouder(s) en / of jijzelf van mening verschillen over de hulp die je nodig hebt. Je ouder(s) kunnen hulp weigeren of jij gaat niet akkoord met de oplossing die de consulent voorstelt. Dan groeit er spanning en kan er een conflict ontstaan.
- ◆ Een conflict kan ook ontstaan wanneer je ouder(s) of jij vinden dat ze geen hulp (meer) nodig hebben, terwijl het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg dit toch in vraag stelt.

Bemiddelen is een poging om verschillende meningen met elkaar te verzoenen in een gezamenlijk gesprek. Meestal gaat de onenigheid over de manier waarop de hulpvraag wordt benaderd. Zowel jij, je ouder(s) als het comité kunnen een bemiddelingsverzoek indienen.

2 Bemiddelings- commissie

De bemiddelingscommissie is een aparte dienst en staat los van het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of de sociale dienst voor gerechtelijke jeugdbijstand (vroeger: sociale dienst van de jeugdrechtbank).

De bemiddelingscommissie

De commissie organiseert zelf geen hulpverlening. Zij zal voornamelijk bemiddelen tussen hulpverleners, jongeren en gezinnen zonder zelf partij te kiezen.

Bemiddelaars

Bemiddelaars zijn aangesteld op basis van hun ervaringen met jongeren en gezinnen. Zij bekommeren zich in de eerste plaats om het welzijn en de rechten van jongeren. Zij zoeken met alle betrokkenen naar een gemeenschappelijk aanvaarde oplossing voor het conflict. Bedoeling is te vermijden dat er naar gerechtelijke of gedwongen hulpverlening moet worden doorverwezen.

Secretaris

Op de bemiddelingscommissie is een secretaris aanwezig die de bemiddelingszitting voorbereidt en bij wie jij en je ouder(s) zowel vooraf als na de zitting informatie kunnen vragen. Aan de secretaris kan je ook vooraf vragen om tijdens het wachten apart te zitten of om afzonderlijk met de leden van de commissie een gesprek te hebben.

3 Hoe kom je er terecht?

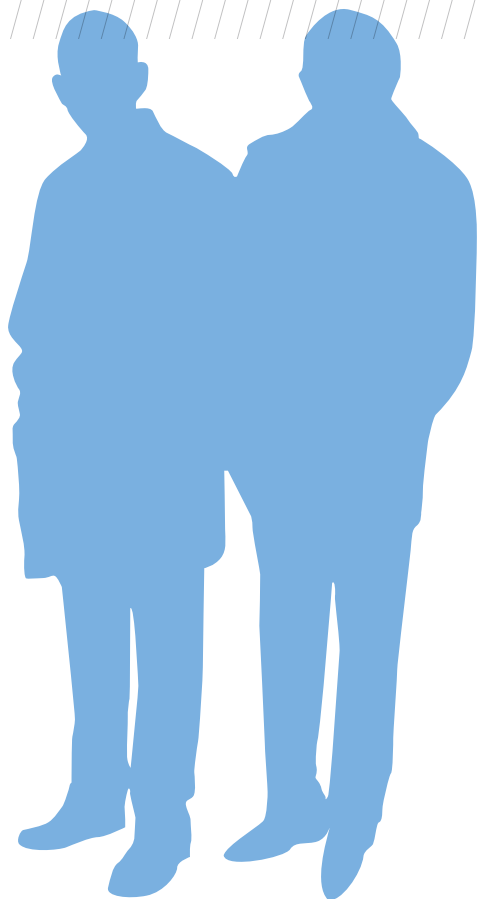
Wie dient het bemiddelingsverzoek in?

- ◆ Dit kan op jouw **eigen verzoek** of op vraag van **je ouder(s)**. Ook een vertrouwenspersoon kan in jouw naam een bemiddelingsverzoek indienen ;
- ◆ Soms richt een **hulpverlener uit de voorziening** waar je op dat ogenblik verblijft, een verzoek tot de bemiddelingscommissie ;
- ◆ In uitzonderlijke situaties kan ook het **parket** om advies vragen in een zaak waarbij de rechten van een minderjarige ernstig worden geschaad ;
- ◆ Meestal dient het **Comité voor Bijzondere Jeugdzorg** een bemiddelingsverzoek in. Eerst was er een hulpvraag. Daarna was er een hulpaanbod of een begeleiding en opeens zit alles vast. Het comité kan dan, op voorstel van je consulent, om bemiddeling verzoeken.

Als jij of je ouders het initiatief nemen

Een telefoontje naar de bemiddelingscommissie kan al volstaan. Daar krijg je meer informatie. Daarna kan jij of een vertrouwenspersoon om een bemiddeling verzoeken en worden verdere afspraken gemaakt. Ook je consulent wil je daarbij helpen, vooral als er veel risico's zijn voor je toekomst.

Wanneer de consulent ervan overtuigd is dat hulp, al dan niet vrijwillig, echt noodzakelijk is, zal hij of zij zich engageren om aan de bemiddeling mee te werken. Dan wordt er vooraf informatie uitgewisseld.



4 Bemiddelaars

Je hebt in alle omstandigheden recht op hulp, maar ook op bemiddeling. Jouw consulent zal de bemiddelingszitting vergemakkelijken door bestaande gegevens over jou naar de bemiddelaars te sturen. Dit om te voorkomen dat je op de zitting alles nog eens in het lang en breed moet uitleggen.

Wat vernemen/weten bemiddelaars over jou?

Je consulent stuurt niet jouw volledige levensgeschiedenis door. Wel die gegevens die mee tot het conflict hebben geleid in de hulpverlening. Mogelijk voegt je consulent er nog zaken aan toe die tijdens de bemiddeling van belang kunnen zijn of die tot de oplossing van het probleem kunnen leiden.

Als je in vertrouwen iets belangrijks aan je consulent hebt verteld, dan vraagt de consulent je instemming om dit ook door te geven.

Na de bemiddeling komt er een kort verslag over het verloop en het resultaat van de bemiddelingszitting.

In de bemiddelingszitting wordt er met jou gesproken, maar dus ook over jou. Alle vertrouwelijke gegevens worden discreet behandeld met respect voor je privacy en het beroepsgeheim.

5 De zitting

Voorbereiding

Het secretariaat van de bemiddelingscommissie verzamelt allerlei gegevens voor de leden van de commissie, ook de standpunten van alle partijen. Na het plannen van de zitting word je uitgenodigd, samen met je ouder(s) en de andere partijen. Bij het bepalen van de dag en het uur van de zitting wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de betrokken partijen.

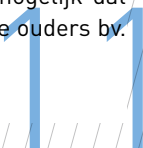
Tijdens de zitting

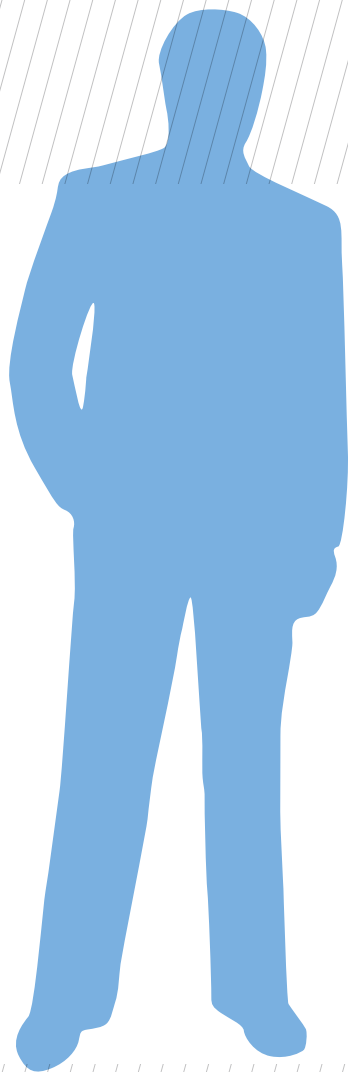
De zitting vindt plaats in een apart lokaal. Meestal zijn er drie bemiddelaars die een gesprek voeren met jou, je ouder(s), jouw consulent en / of een hulpverlener uit een voorziening.

Zij bemiddelen over het conflict. Meninge kunnen verschillen, ook over de invulling en uitwerking van vrijwillige hulp. De bemiddelaars houden rekening met de mening, gevoelens en beleving van elke partij, dus ook met de jouwe.

Wanneer je echter vreest dat het je niet zal lukken om je standpunt duidelijk te vertolken, mag je een vertrouwenspersoon kiezen om je daarbij te helpen. Deze mag dan ook aanwezig zijn bij de zitting.

De bemiddelaars praten het liefst met iedereen samen, maar je mag ook vragen om een afzonderlijk gesprek. Het is dan mogelijk dat de bemiddelaars jou of je ouder(s) apart horen, indien je ouders bv. gescheiden zijn.





12

6 De beslissing en wat erna?

Bemiddelaars brengen de verschillende verhalen samen en proberen de standpunten te verzoenen. Op die manier wordt de weg vrijgemaakt voor een hernieuwde vrijwillige hulpverlening, waar de partijen elkaar beter begrijpen.

Wat kan de bemiddelingscommissie beslissen?

◆ Als de bemiddeling lukt, staat er een **overeenkomst of minnelijke regeling** op papier waarin de afspraken zijn vastgelegd. Alle partijen, dus ook jij, verklaren zich akkoord met de voorgestelde oplossing. De hulpverlening blijft vrijwillig. Je consulent zal samen met jou en je ouder(s) de hulpverlening verder uitbouwen op de hernieuwde basis. Als één of meerdere betrokkenen zich niet aan de afspraken houden, dan kan bij uitzondering een nieuw bemiddelingsverzoek worden ingediend.

Dit lukt vaak, maar niet altijd. Dan zijn er nog andere mogelijkheden.

◆ Soms lukt het ook tijdens de zitting niet om het meningsverschil bij te leggen. De bemiddelingscommissie kan dan beslissen dat alle hulp stopt in de hoop dat alles vanzelf beter wordt zonder hulp van buitenaf. Je lost de moeilijkheden zelf op of je vindt iemand anders om je te helpen. Dit noemt men een **uithandengeving**.

◆ Lang praten en zoeken helpt niet altijd. Men houdt vast aan zijn eigen standpunten of meningen. Dan kan de bemiddelingscommissie oordelen dat hulp toch noodzakelijk blijft omwille van de risico's voor jouw persoonlijk welzijn.

‘Als de
bemiddeling
lukt, staat
er een over-
eenkomst of
minnelijke
regeling
op papier.

De bemiddeling wordt dan beëindigd en ook de vrijwillige hulp stopt. De bemiddelaars adviseren het parket of het openbaar ministerie om de hulpverlening bij de jeugdrechtbank op te starten. De term hiervoor in de wettekst luidt een **doorverwijzing naar het openbaar ministerie**.

Daar neemt een jeugdmagistraat bij het parket kennis van het **schriftelijk advies** van de bemiddelingscommissie en de redenen waarom verdere hulp is aangewezen. Samen met het advies wordt de uitleg meegestuurd waarom de bemiddeling niet lukte en een korte **samenvatting van de reeds in het verleden aangeboden hulp**.

Na doorverwijzing naar het parket, kan de **jeugdrechter** een verplichte hulpverlening opleggen en dit zonder het akkoord van jou en / of je ouder(s). Dit is meestal het begin van een **gedwongen hulpverlening** bij de jeugdrechtbank, waar een consultant van de sociale dienst voor gerechtelijke jeugdbijstand de hulp overneemt.

Zie ook brochure 'Jij en de jeugdrechtbank'

7 Heb je recht op bijstand?

Bemiddelen is vooral zoeken naar een regeling of akkoord waar iedereen achter staat. Bij een gesprek heb je geen bijstand nodig. Wel kan je het prettig vinden dat iemand je helpt om je gevoelens en verwachtingen te vertolken.

Vertrouwenspersoon

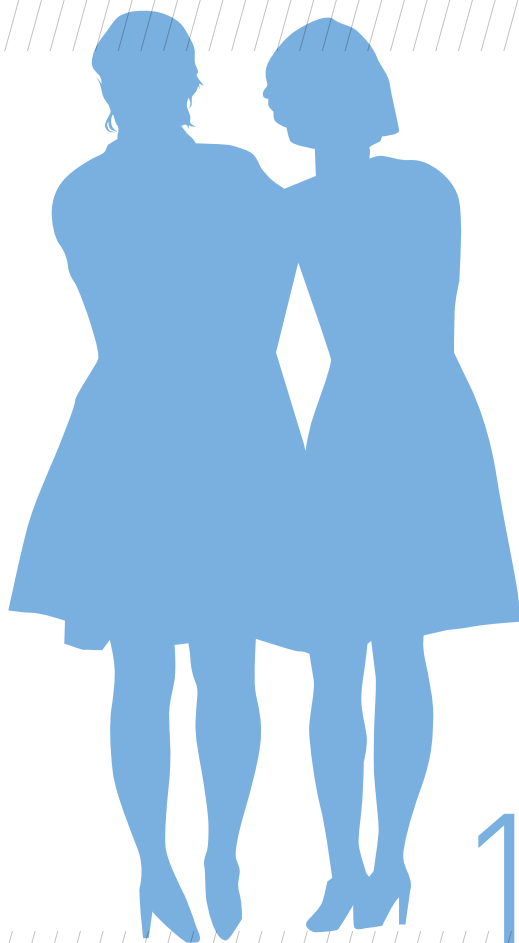
Daarom mag je een vertrouwenspersoon meevragen, zoals een leraar, een familielid, een coach van de sportclub, een jeugdwerker, ... In uitzonderlijke gevallen mag deze zelfs in jouw plaats komen als de bemiddelingscommissie dit aanvaardt.

Advocaat

Ook een advocaat mag je meenemen, maar dan in de rol van vertrouwenspersoon. Dit staat ook in de brief waarin je wordt uitgenodigd voor de bemiddelingszitting.

Andere rechten

- ◆ In de eerste plaats wordt jouw **recht op hulp** bewaakt, bij voorkeur in een vrijwillige sfeer en in samenspraak met je ouder(s). De bemiddelaars zullen dit zeker nastreven.
- ◆ In de tweede plaats heb je het recht om je **mening** te geven. Jij neemt evenwaardig deel aan de bemiddeling. Het recht om 'gehoord' te worden, is een wettelijk recht vanaf 12 jaar en voor min-12-jarigen die bekwaam worden geacht. Maar ook als je jonger bent, is jouw mening belangrijk. Het zijn immers jouw belangen die op het spel staan. Verwoord dus je standpunt en neem deel aan het overleg.



17

Productie

Agentschap Jongerenwelzijn
Diensten van de administrateur-generaal
Koning Albert II-laan 35, bus 32
1030 Brussel

Verantwoordelijke uitgever

Lucien Rahoens
Afdelingshoofd afdeling Preventie- en verwijzersbeleid

Tekstbehandeling

Team Preventie- en verwijzersbeleid

Meer informatie

www.jongerenwelzijn.be

Met vragen kan je terecht op onze website www.jongerenwelzijn.be bij de rubriek Wegwijzer. Adressen van lokale diensten vind je onder de rubriek Verwijzende instanties.

Meer informatie over je rechten in de jeugdhulp vind je ook in de brochures: 'Mijn rechten in de jeugdhulp' (voor -12-jarigen), 't Zitemzo in de integrale jeugdhulp' (voor +12-jarigen)

Depotnummer D/2010/3241/085



Heb je vragen over jongerenwelzijn?

BEL GRATIS

0800 900 33

OF MAIL NAAR

jo-lijn@jongerenwelzijn.be

JO-LIJN
LUISTERLIJN JONGERENWELZIJN

Wie kan bij JO-lijn terecht?

jongeren, ouders, familie, vrienden, hulpverleners

Wat kan JO-lijn voor jou doen?

wij luisteren, wij beantwoorden, wij informeren, wij onderzoeken

Wanneer kan je JO-lijn bereiken?

maandag 9-13u, woensdag 13-18u, vrijdag 13-18u