

Bijlage 1: overzicht (deel)onderzoeksvragen proefproject multifunctionele centra

* inhoudelijk/kwalitatief

- a) Is de MFC-terminologie (bandbreedte, schakelmomenten, constante vraagverheldering,...) voldoende ingevuld voor de betrokken actoren om werkbaar te zijn?
- b) Welke indicatiestellingscriteria kunnen worden opgesteld voor een mfc-begeleiding?
- c) In welke mate draagt het werken met een bandbreedte bij tot vraaggerichte, naadloze hulp?
- d) Welke impact heeft de notie constante vraagverheldering op de dynamiek van een cliënttraject?
- e) Welke impact heeft de wijze van instroomoverleg, het voorbereiden van schakelmomenten op de interactie tussen voorziening en verwijzende instantie?
- f) Hoe ervaren de cliënt en zijn context de (beoogde) naadloosheid en eenduidigheid in een MFC-traject?
- g) Hoe verhoudt mfc zich tot andere evoluties rond flexibilisering (cano, flexibele norm)?

* organisatorisch/beleidsmatig

- h) Welke aanbevelingen kunnen worden gedaan over de verhouding residentiële, semi-ambulante, ambulante capaciteitsinzet in een mfc?
- i) Wat zijn de effecten van mfc op de processen instroom/doorstroom/uitstroom?
- j) Wat is het functieprofiel van een interne regisseur, zowel op cliëntniveau als op organisatieniveau in een mfc?
- k) Welke impact heeft een mfc op het interne en externe overlegsysteem van voorzieningen?
- l) Welke consequenties heeft een mfc op het gebied van (gewijzigde) personeelsinzet?
- m) Welke impact heeft een mfc op het interne en externe overlegsysteem van de verwijzende instanties?
- n) Welke impact heeft het werken met multifunctionele centra (de externe regiefunctie) op de rol van de consulent?

* financieel

- o) Welke implicaties heeft het organiseren van een mfc op de besteding van middelen in een voorziening?
- p) Welke verbetervoorstellen kunnen inzake financiering gedaan worden?

* juridisch

- q) Welke juridische wijzigingen zijn vereist/gewenst om multifunctioneel te kunnen werken? (aanpassing decreet, bijkomende bepalingen,...)