

# Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap

## Regelgeving:

1. Decreet van 27 juni 1990 houdende oprichting van een Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap.
2. Besluit van 15 december 2000 betreffende de kwaliteitszorg in de voorzieningen voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap.
3. Besluit van de Vlaamse Regering van 15 december 1993 tot vaststelling van de algemene erkenningsvoorwaarden van voorzieningen bedoeld in het decreet van 27 juni 1990 houdende oprichting van een Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap. (B.S. 8.VII.1994)
4. Besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 1991 betreffende de inschrijving bij het Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap.
5. KB van 30 januari 1995 tot regeling van de toegang tot informatiegegevens en van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen in hoofde van het Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap met Verslag aan de Koning.
6. Standaardregels van de Verenigde Naties voor gelijke kansen van personen met een handicap.

Decreet Rechtspositie IJH	V.F.S.I.P.H.
Toepassingsgebied (artikel 3)	Toepassingsgebied <sup>3</sup>
<p>Bekwaamheid van de minderjarige (artikel 4)</p> <p><i>“§ 1. Onverminderd de rechten van de ouders, oefent de minderjarige de rechten, opgesomd in dit decreet, zelfstandig uit.</i></p> <p><i>§ 2. In afwijking van § 1, oefent de minderjarige de rechten, bedoeld in artikelen 8, 13 en 22, zelfstandig uit op voorwaarde dat hij tot een redelijke beoordeling van zijn belangen in staat is, rekening houdend met zijn leeftijd en zijn maturiteit. De minderjarige van twaalf jaar of ouder wordt vermoed in staat te zijn tot een redelijke beoordeling van zijn belangen.”</i></p>	<p>Bekwaamheid van de minderjarige</p> <p><b>!!!</b> De <u>minderjarige</u> wordt enkel gezien als een <u>rechtssubject</u>. Het zijn zijn ouders die zijn rechten uitoefenen. Wanneer men spreekt over cliënt/gebruiker, wordt doorsnee bedoeld “de meerderjarige met de nodige handelingsbekwaamheid”. Uitz.: art. 25 DRP.</p>
Belang van de minderjarige (artikel 5)	
<p><i>“De Rechten die in dit decreet zijn opgesomd, gelden zonder onderscheid voor alle minderjarigen” (artikel 6)</i></p>	<p>Non-discriminatie</p> <p>K.B. 10 november 1967</p> <p><i>“Art. 16 quinquies: (Zie nota onder het opschrift) Het Verenigd College stelt, volgens dezelfde modaliteiten als die bedoeld in artikel 16quater, de erkenningsnormen voor die diensten vast. Onverminderd de bepalingen van artikel 16septies hebben die normen betrekking op :</i></p> <p><i>1° de erkenningsvoorwaarden, inzonderheid :</i></p> <p><i>a) het verbod om de hulp te weigeren op basis van ras en filosofische of godsdienstige overtuigingen;”</i></p>

<sup>3</sup> In dit onderdeel van de vergelijking verwijzen we voornamelijk naar andere regelgeving die van toepassing is, in overeenstemming met de laatste alinea van artikel 3 van het decreet rechtspositie dat stelt: *“Dit decreet doet geen afbreuk aan wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen, die aan minderjarigen ruimere rechten toekennen.”*

<p>Het recht op jeugdhulp (artikel 7)</p>	
<p>Recht op 'informed consent' (artikel 8)</p>	
<p>Recht op vrije keuze van jeugdhulp (artikel 9)</p>	<p>Recht op vrije keuze van jeugdhulp (art. 1§4,4<sup>de</sup> Besluit 15 december 2000)</p> <p><i>"4<sup>de</sup> Keuzevrijheid De gebruiker beschikt over keuzevrijheid in het aanbod waar mogelijk."</i></p>
<p>Recht op weigeren van jeugdhulp (artikel 10)</p>	
<p>Recht op informatie (artikel 11 § 1.) en het recht om niet geïnformeerd te worden (artikel 11 § 2.)</p> <p><i>"§ 1. De minderjarige heeft recht op duidelijke, toereikende en voor hem begrijpelijke informatie over de jeugdhulp en over alle zaken die daarmee verband houden, inzonderheid leefregels en afspraken.</i></p> <p><i>§ 2. In het belang van de minderjarige, zoals omschreven in artikel 5, kan worden beslist om de minderjarige over bepaalde zaken niet te informeren. Een dergelijke beslissing wordt gemotiveerd en in het dossier van de minderjarige opgenomen. De persoon, bedoeld in artikel 24, heeft het recht over die zaken geïnformeerd te worden."</i></p>	<p>Recht op informatie (artikel 1,§11<sup>ste</sup> en §2, 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> Besluit 15 december 2000)</p> <p><i>"Art. 1 Gebruikersgerichtheid §1 Overleg tussen de gebruiker en de voorziening op individueel en collectief vlak</i></p> <p><i>1<sup>ste</sup> Informatierecht De voorziening en de gebruiker bepalen samen over welke elementen van de hulp- en dienstverlening de gebruiker geïnformeerd wordt, en dit zowel op individueel als op collectief vlak. De voorziening geeft volledig, nauwkeurig en tijdig informatie aan de gebruiker over deze elementen. De voorziening geeft de gebruikers, op collectief vlak, informatie over de inzet van haar financiële middelen.</i></p> <p><i>§2 Duidelijkheid van het aanbod 1<sup>ste</sup> Wederzijdse rechten en plichten De wederzijdse rechten en plichten van de gebruiker en de voorziening worden in overleg opgesteld, schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend, en dit zowel op individueel als op collectief vlak.</i></p> <p><i>2<sup>de</sup> Kenbaar maken van het aanbod Het aanbod van de voorziening en de</i></p>

*modaliteiten ervan worden beschreven en kenbaar gemaakt aan de gebruiker en aan derden."*

### Artikel 3 Besluit 15 december 1993

*"Elke bij artikel 2 bedoelde erkende voorziening is ertoe gehouden een reglement van orde op te stellen en aan de gebruikers of hun wettelijke vertegenwoordigers te overhandigen.*

*Bijlage bij voormeld besluit:*

*1. Het reglement van orde dient minstens volgende elementen te bevatten:*

*1.1. De exacte identificatie (benaming, zetel, aard, rechtsvorm) van de rechtspersoon die de voorziening beheert, met de datum van erkenning.*

*1.2. De doelstellingen en het overzicht van het dienstverleningsaanbod van de voorziening, met globale omschrijving van de doelgroep.*

*1.3. In voorkomend geval, de bijzondere opnemingsvoorwaarden, inzonderheid deze gebonden aan de regionale oriëntatie, de proefperiode (zie punt 5 van deze bijlage), de specifieke kenmerken van de doelgroep zoals leeftijd, geslacht, bijkomende handicaps of de uitsluiting hiervan.*

*1.4. De omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot heroriëntering of ontslag uit de voorziening, de opzeggingstermijnen en de opzeggingsvergoeding in geval van verbreking zonder gegronde reden.*

*1.5. De wijze waarop de gebruikersraad is samengesteld, indien deze krachtens de bepalingen van artikel 16 van dit besluit dient aanwezig te zijn.*

*1.6. De wijze waarop klachten, suggesties en bemerkingen kunnen worden ingediend en de wijze waarop ze worden behandeld, rekening houdend met de bepalingen van hoofdstuk 3 van dit besluit.*

*1.7. De wederzijdse rechten en verplichtingen van de gebruiker, zijn wettelijke vertegenwoordiger en de voorziening. Als de voorziening aan de gebruiker of aan zijn wettelijke vertegenwoordiger een voorschot vraagt, mag dit niet hoger liggen dan de persoonlijke bijdrage voor een periode die de dertig dagen niet mag overschrijden. Naast dit voorschot mag geen bijkomende waarborgsom gevraagd worden.*

*1.8. De samenstelling van de*

toezichtsraad over het beheer van gelden en goederen van de gebruiker, indien de voorziening ertoe gehouden is dergelijke toezichtsraad op te richten in uitvoering van de bepalingen van artikel 48 van het decreet.

1.9. Een overzicht van de door de voorziening in het belang van de werking en van de gebruikers verzekerde risico's.

3. Behoudens bij dringende opname moet het reglement van orde voor de opname of voor de aanvang van de dienstverlening worden overhandigd aan de gebruiker of zijn wettelijke vertegenwoordiger, die tekent voor ontvangst en akkoord.

Elke wijziging van dit reglement moet eveneens tegen ontvangstbewijs aan de gebruiker of **zijn wettelijke vertegenwoordiger** worden medegedeeld. Deze wijzigingen hebben uitwerking ten vroegste dertig dagen na de mededeling ervan."

Besluit van 15 december 1993:

"Art. 6 Alvorens tot opvang, behandeling of begeleiding over te gaan, wordt tussen de gebruiker of zijn **wettelijke vertegenwoordiger** en de in artikel 5 bedoelde voorziening een schriftelijk protocol gesloten, dat ten minste de bepalingen omvat die opgenomen zijn in punt 6 van de bijlage bij dit besluit.

Art. 12 De gebruiker of zijn **wettelijke vertegenwoordiger** heeft het recht volledig, nauwkeurig en tijdig geïnformeerd te worden omtrent alle aangelegenheden in verband met zijn opvang, behandeling en begeleiding die hem rechtstreeks en persoonlijk aanbelangen, m.i.v. informatie omtrent zijn psycho-medisch, pedagogisch sociaal dossier, onder voorbehoud van het medisch beroepsgeheim, zoals geconcretiseerd in het medisch dossier."

K.B. 10 november 1967

"Artikel 16octies. (Zie nota onder het opschrift:) Een overeenkomst voor dienstverlening, waarvan de inhoud door het Verenigd College wordt bepaald, wordt door de gehandicapte persoon getekend op het ogenblik van zijn inschrijving bij een dienst.

Op initiatief van elk van beide partijen kan,

	<i>mits een opzegtermijn, aan de overeenkomst een einde worden gemaakt. De gehandicapte persoon heeft een evocatierecht bij het in artikel 16decies bedoelde coördinatie- en promotiebureau."</i>
Recht op communicatie (artikel 12)	Recht op communicatie (art. 1 §4, 7 <sup>de</sup> Besluit 15 december 2000)  <i>"Toegankelijke communicatie</i>  <i>De voorziening neemt maatregelen om haar communicatie af te stemmen op de eigenheid van de gebruiker."</i>
Het recht om niet van de ouders te worden gescheiden (artikel 13)	
Recht op informatie over ouders of opvoedingsverantwoordelijke of op regelmatig persoonlijk rechtstreeks contact met die persoon, bij scheiding van ouders of opvoedingsverantwoordelijke (artikel 14)	
Recht (van de NBM) op ondersteuning bij zoeken naar informatie over situatie van familieleden (artikel 15)	
Recht op participatie bij de individuele hulpverlening (artikel 16)	Recht op participatie bij de individuele hulpverlening (artikel 1, §1, 2 <sup>de</sup> en 3 <sup>de</sup> ; §4, 1 <sup>ste</sup> , 5 <sup>de</sup> en 6 <sup>de</sup> Besluit 15 december 2000)  <i>"Onverminderd de procedureregels voor het verlenen van gerechtelijke jeugdhulp, heeft de minderjarige recht op participatie bij de totstandkoming en de uitvoering van de jeugdhulp die hem wordt verleend.</i>  <i>De minderjarige heeft het recht zijn mening vrij te uiten in elke aangelegenheid of procedure betreffende de jeugdhulp die hem betreft. Aan de mening van de minderjarige wordt in de mate van het mogelijke passend gevolg gegeven, in overeenstemming met de leeftijd en de maturiteit van de minderjarige. Als aan de mening van de minderjarige geen passend gevolg wordt gegeven, wordt dat afdoende gemotiveerd. Op verzoek van de</i>
	<i>"2<sup>de</sup> Adviesrecht. De voorziening en de gebruiker bepalen samen over welke elementen van de hulp- en dienstverlening voorafgaandelijk overlegd wordt met en advies geraagd wordt aan de gebruiker, en dit zowel op individueel als op collectief vlak. De gebruiker heeft het recht om advies uit te brengen inzake de hulp- en dienstverlening, en dit zowel op individueel als op collectief vlak.</i>  <i>3<sup>de</sup> Antwoordplicht. De voorziening hoort de gebruiker inzake alle aangelegenheden die de verhouding voorziening-gebruiker, aangaan, en dit zowel op individueel als op collectief vlak.</i>

<p><i>minderjarige wordt die motivering aan zijn dossier toegevoegd."</i></p>	<p><i>De voorziening antwoordt op de door de gebruiker gestelde vragen binnen de overeengekomen termijnen.</i></p> <p><i>§4</i>  <i>1<sup>e</sup> Kennis van de behoefte aan hulp- en dienstverlening</i>  <i>De voorziening peilt naar en registreert de wensen, behoeften en mogelijkheden van de gebruiker.</i></p> <p><i>5<sup>de</sup> Flexibiliteit</i>  <i>De voorziening past de hulp- en dienstverlening aan aan de zich wijzigende behoeften van de gebruiker.</i></p> <p><i>6<sup>de</sup> Aangepaste fysieke omgeving</i>  <i>De voorziening neemt maatregelen om haar communicatie af te stemmen op de eigenheid van de gebruiker."</i></p> <p><i>Besluit 15 december 1993</i></p> <p><i>"Afdeling 1 Individuele inspraak.</i></p> <p><i>Art. 13 Tussen de voorziening en de gebruiker of zijn <b>wettelijke vertegenwoordiger</b> is, behoudens heikracht of hoogdringendheid, voorafgaand overleg verplicht inzake:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>✓ Wijzigingen aan het dienstverleningsaanbod, het behandelings- of het begeleidingsplan</i></li> <li><i>✓ Maatregelen die omwille van de evolutie van de fysieke of geestelijke toestand dienen genomen te worden</i></li> <li><i>✓ Wijzigingen in de individuele woon- of leefsituatie; bij dit overleg wordt rekening gehouden met de feiten en omstandigheden die tot deze wijzigingen hebben geleid.</i></li> </ul> <p><i>Het initiatief voor dit overleg moet genomen worden door de partij die een wijziging of een maatregel wenst door te voeren."</i></p>
<p><i>Recht op evaluatie van de hulpverlening (artikel 17)</i></p> <p><i>"Onverminderd de procedureregels voor het verlenen van gerechtelijke jeugdhulp, heeft de minderjarige recht op een periodieke evaluatie van de jeugdhulpverlening die hij krijgt, in</i></p>	<p><i>Recht op evaluatie van de hulpverlening (artikel 1 §4, 1<sup>e</sup> Besluit 15 december 2000)</i></p> <p><i>" Toetsing van de tevredenheid van de gebruiker</i>  <i>De voorziening heeft permanent aandacht voor en peilt periodiek naar de</i></p>

<p><i>verhouding tot de duur van die hulpverlening. Hij heeft recht op participatie bij die evaluatie."</i></p>	<p><i>tevredenheid van de gebruikers over de hulp- en dienstverlening."</i></p>
<p>Bij semi-residentiële of residentiële hulpverlening: recht om te vergaderen met medebewoners over aspecten van de jeugdhulpverlening (artikel 18)</p>	
<p>Recht op participatie in de jeugdhulpvoorziening (artikel 19)</p> <p><i>De jeugdhulpvoorzieningen beschikken over een regeling met betrekking tot de inspraak van de minderjarige. Die inspraakregeling voldoet ten minste aan de volgende eisen :</i></p> <p><i>1° er is een inspraakorgaan of een inspraakprocedure;</i></p> <p><i>2° indien mogelijk en in elk geval bij semi-residentiële of residentiële jeugdhulpverlening die gemiddeld ten minste zes maanden bedraagt, gebeurt de inspraak collectief;</i></p> <p><i>3° elke minderjarige aan wie de jeugdhulpvoorziening jeugdhulpverlening aanbiedt, kan participeren aan de inspraak;</i></p> <p><i>4° de jeugdhulpvoorziening biedt haar medewerking om de inspraak te realiseren.</i></p>	<p>Recht op participatie in de jeugdhulpvoorziening (artikel 1, §1, 4<sup>de</sup>, 5<sup>de</sup> en 6<sup>de</sup> Besluit 15 december 2000)</p> <p><i>"4<sup>de</sup> Medezeggenschap van de gebruiker</i>  <i>De voorziening garandeert medezeggenschap van de gebruiker, inzake de hulp- en dienstverlening van de voorziening, en dit zowel op individueel als op collectief vlak.</i></p> <p><i>5<sup>de</sup> Aanwenden van de ervaringsdeskundigheid van de gebruiker</i>  <i>De voorziening maakt gebruik van de ervaringen en inzichten van de gebruiker inzake de hulp- en dienstverlening van de voorziening, en dit zowel op individueel als op collectief vlak.</i></p> <p><i>6<sup>de</sup> Ondersteunen en versterken van de mondigheid van de gebruiker.</i>  <i>De voorziening neemt de nodige maatregelen om de mondigheid van de gebruiker mbt de hulp- en dienstverlening van de voorziening te ondersteunen en te versterken, en dit zowel op individueel als op collectief vlak. De voorziening waarvan de gemiddelde duur van de hulp- en dienstverlening meer dan twee jaar bedraagt, neemt het initiatief tot het oprichten en ondersteunen van een structureel collectief overlegorgaan. "</i></p> <p>Besluit 15 december 1993:</p> <p>"Afdeling 2 Collectieve inspraak</p> <p><i>Art. 15 De bepalingen van deze afdeling zijn van toepassing wanneer in een erkende voorziening de gemiddelde verblijfsduur of duur van de dienstverlening ten minste twee jaar bedraagt. De ambulante diensten, de beschutte werkplaatsen en de diensten voor plaatsing in gezinnen zijn alleszins uit</i></p>



	<p>het toepassingsgebied van deze afdeling gesloten.</p> <p>Art. 16 In elke bij artikel 15 bedoelde voorziening dient per afzonderlijke, zelfstandige en operationele eenheid van dienstverlening een gebruikersraad opgericht te worden.</p> <p>Art. 17-19."</p>
<p>Recht op een dossier (artikel 20) &amp; Recht op toegang tot persoonsgegevens betreffende de gezondheid (artikel 21)</p> <p><i>"De minderjarige heeft recht op een dossier dat door de jeugdhulpvoorziening, de toegangspoort en de trajectbegeleiding zorgvuldig wordt bijgehouden en veilig wordt bewaard.</i></p> <p><i>Het opstellen, het bewaren en het gebruik van het dossier zijn onderworpen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, aan de verplichtingen die voortvloeien uit de regelgeving van de sectoren en aan de supplementaire of specifieke verplichtingen, bepaald in deze afdeling. Als deze verplichtingen onderling tegenstrijdig zijn, hebben de verplichtingen die voor de minderjarige het gunstigst zijn, voorrang."</i> (artikel 20)</p> <p><i>"In het dossier worden de persoonsgegevens betreffende de gezondheid apart bijgehouden. De verwerking van en de toegang tot die gegevens is onderworpen aan de relevante bepalingen uit de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en betreffende de rechten van de patiënt."</i> (artikel 21)</p>	<p>Recht op een dossier (artikel 3 Besluit 24 juli 1991)</p> <p><i>"De aanvrager kan bij het aanvraagformulier alle documenten voegen tot staving of aanvulling van zijn aanvraag. Deze gegevens en documenten zijn vertrouwelijk."</i></p> <p>K.B. van 30 januari 1995</p> <p><i>"Art. 2</i> <i>De bij toepassing van artikel 1, eerste lid, verkregen informatiegegevens mogen slechts gebruikt worden voor de in artikel 1, tweede lid, vermelde doeleinden. Zij mogen niet worden meegedeeld aan derden.</i> <i>Worden niet beschouwd als derden voor de toepassing van het eerste lid:</i> <i>1<sup>e</sup> de natuurlijke personen waarop de informatiegegevens betrekking hebben, alsook hun wettelijke vertegenwoordigers."</i></p> <p>K.B. van 10 november 1967</p> <p><i>"Art. 16septies. (Zie nota onder het opschrift:) Al de werknemers moeten de regels van het beroepsgeheim, de intimiteit van de gehandicapte personen en de privacy van de woning eerbiedigen. Die verplichting wordt in de arbeidsovereenkomst uitdrukkelijk vermeld. Zij kunnen slechts op aanvraag optreden."</i></p>
<p>Recht op toegang tot dossiergegevens die geen persoonsgegevens betreffende de gezondheid uitmaken (artikel 22)</p>	
<p>Recht op verzetten tegen toegang tot persoonsgegevens van persoon uit</p>	

cliëntensysteem (artikel 23)	
Recht op bijstand (artikel 24)	<p>Recht op bijstand (artikel 2§4 Besluit 24 juli 1991)</p> <p><i>"De aanvrager kan zich bij het opstellen van de aanvraag tot inschrijving en met betrekking tot zijn contacten terzake met het Fonds, laten bijstaan door een bloed- of aanverwant tot de derde graad, door een representatieve syndicale organisatie, ..."</i></p>
<p>Recht op privacy (artikel 25)</p> <p><i>"De minderjarige heeft recht op respect voor zijn persoonlijke levenssfeer, met inbegrip van :</i></p> <p><i>1° de bescherming van zijn persoonsgegevens, onverminderd de bepalingen van afdeling 7 ;</i></p> <p><i>2° een respectvolle omgang met de eigen politieke, filosofische, ideologische of religieuze overtuiging en seksuele geaardheid ;"</i></p> <p><i>3° voorzover de opdracht en de organisatie van de jeugdhulpaanbieder dit toelaten, het recht om bezoek te ontvangen en om te gaan met personen van zijn eigen keuze bij residentiële of semi-residentiële jeugdhulpverlening, tenzij een beperking van dat recht voortvloeit uit een rechterlijke beslissing ;</i></p> <p><i>4° het recht op overleg omtrent de verblijfsomstandigheden bij residentiële of semi-residentiële jeugdhulpverlening.</i></p> <p><i>Behalve indien de beperking van het recht, bedoeld in het voorgaande lid, 3°, voortvloeit uit een rechterlijke beslissing, wordt die beperking uitvoerig gemotiveerd in het dossier van de minderjarige."</i> (artikel 25)</p>	<p>Recht op privacy (artikel 5 Decreet 27 juni 1990)</p> <p><i>"Het Fonds en de door het Fonds gesubsidieerde voorzieningen eerbiedigen bij het volbrengen van hun opdracht de ideologische, filosofische en godsdienstige overtuiging van de personen en verenigingen tot dewelke zij zich richten."</i></p> <p>Artikel 1§3, 1<sup>e</sup> en 3<sup>de</sup></p> <p><i>" 1<sup>e</sup> Integriteit</i> <i>De voorziening respecteert steeds de eigenheid van de gebruiker en aanvaardt hem/haar als een volwaardig persoon. De voorziening neemt maatregelen om de integriteit van de gebruiker te waarborgen. Hiertoe ontwikkelt de voorziening een geschreven referentiekader.</i></p> <p><i>3<sup>de</sup> Privacy</i> <i>De voorziening respecteert de privacy van de gebruiker, rekening houdend met de eigenheid van de gebruiker. Hiertoe ontwikkelt de voorziening een geschreven referentiekader."</i></p> <p>Bijlage bij besluit 15 december 1993</p> <p><i>"2. Het reglement van orde waarborgt aan de gebruikers de eerbiediging van hun ideologische, filosofische of godsdienstige overtuiging, van hun vrijheid en privacy."</i></p>
Recht op vrij besteedbaar bedrag (artikel 26)	
Recht op een menswaardige behandeling (artikel 27 & artikel 28)	

<p>klachtrecht (artikel 29)</p> <p><i>“De minderjarige heeft het recht om bij een jeugdhulpvoorziening, de toegangspoort of de trajectbegeleiding klachten te formuleren over :</i></p> <p><i>1° de inhoud van de jeugdhulp en de wijze waarop ze wordt aangeboden ;</i></p> <p><i>2° de leefomstandigheden binnen residentiële en semi-residentiële jeugdhulpverlening ;</i></p> <p><i>3° de niet-naleving van de rechten, opgesomd in dit decreet.</i></p> <p><i>De klachtenbehandeling verloopt volgens de bepalingen die terzake van toepassing zijn op de jeugdhulpvoorziening, de toegangspoort of de trajectbegeleiding.”</i></p>	<p>Klachtrecht (art. 1§4, 2<sup>de</sup> Besluit 15 december 2000)</p> <p><i>“Klachtenprocedure</i></p> <p><i>De voorziening beschrijft, in overleg met de gebruikers, de wijze waarop ze de klachten van de gebruikers afhandelt. De voorziening maakt kenbaar aan alle gebruikers hoe klachten ingediend en afgehandeld worden. De voorziening stelt de gebruiker ervan op de hoogte dat hij zich kan wenden tot het Vlaams Fonds indien de interne klachtenprocedure geen voldoening geeft.”</i></p> <p>Artt. 7-10 Besluit 15 december 1993:</p> <p><i>“Hoofdstuk III. De Klachtenprocedure</i></p> <p><i>Art. 7 De in dit hoofdstuk bepaalde procedure voor onderzoek en behandeling van de klachten is van toepassing op alle erkende voorzieningen, met uitzondering van de beschutte werkplaatsen.</i></p> <p><i>Art. 8 De klacht wordt schriftelijk geformuleerd door de gebruiker, <b><u>zijn wettelijke vertegenwoordiger</u></b>, een bloed- of aanverwant of zijn vertrouwenspersoon.</i></p> <p>...</p> <p><i>Art. 9 en art. 10.”</i></p>
--	--