

Afdeling Beleidsontwikkeling
Koning Albert II-laan 35 bus 30
1030 BRUSSEL
T 02 553 32 43
F 02 553 31 40
beleidsontwikkeling@wvg.vlaanderen.be
www.departementwvg.be

Besluitenverslag werkgroep 'Toegang tot dossier'

Datum: 6 maart 2015

Auteur: Caroline Robberecht (moderator)

Onderwerp: rechten van minderjarigen en ouders in de intersectorale toegangspoort

Wat zijn de belangrijkste conclusies uit de werkgroep?

vaststellingen

- Alle informatie dient in het dossier terug te vinden zijn. Het is niet de bedoeling om eigen notities bij te houden.
- Verschillende voorzieningen geven aan dat een hele weg gelopen moet worden met de medewerkers om te komen tot een dossier dat toegankelijk is voor de cliënten
 - Zich houden aan de feiten
 - Hypotheses duidelijk aanduiden
 - Voorzichtigheid bij het schrijven van het verslag
- Cliënten hebben ondersteuning nodig bij het lezen van hun dossier. Sommige zaken dienen geduid te worden.

Welke knelpunten wil de werkgroep signaleren?

- Een elektronisch dossier moet ingedeeld worden in verschillende subcategorieën, waarbij duidelijk is wat voor wie zichtbaar is.
- Hoe gaat de inspectie om met een elektronisch dossier? Op welke manier worden de cliëntgegevens beschermd?
- Er wordt gevraagd om te werken met individuele dossiers ipv gezinsdossiers. Momenteel wordt het dossier opgemaakt op naam van het jongste kind. Dit geeft problemen als één van de oudere kinderen meer aandacht nodig had. Dit is nadien niet meer terug te vinden omdat er geen dossier bestaat op naam van het kind. Officieel was dit kind geen cliënt.
Wat bij inzage in het dossier? De zus heeft geen recht op deze informatie, maar het dossier staat wel op haar naam.

Heeft de werkgroep concrete suggesties om deze knelpunten aan te pakken? Of andere suggesties om de rechten van minderjarigen, ouders, netwerk verder waar te maken?

- Ieder kind heeft recht op een dossier.
 - Tussenschotten per kind in een dossier
 - Ieder kind een aparte subsidiëring